



**Cellőmölki Kábeltelevízió Kft.**  
szolgáltató



## **Általános Szerződési Feltételek** el fizet i elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

### **Terület I.**

**Cellőmölk, Cellőmölk-Alsóság, Cellőmölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa, Kemenessőmjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck, Uraiújfalu, Nagygeresd, Tompaládony, Vasegerszeg és Vámoscsalád települések területén.**

### **Terület II.**

**B sárkány, Dénesfa, Iván, Ikervár, Jákfa, Löv , Nemesládony, Pusztacsalád, Rábapaty és Simaság települések területén.**

### **Terület III.**

**Beled, Bük-fürd , Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csányig, Csér, Löv , Nemesládony, és Répcszemere területén.**

### **Terület IV.**

**Répcelak, Nagylózs, Újkér, Egyházásfalu, Völcsej, Sopronhorpács, Und, Csánig, Zsira és Nick települések területén.**

### **Terület V.**

**Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk.  
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, K szeg, K szegdoroszló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.**

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.29

Készült: 2021.06.29

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Általános adatok, elérhet ség</b> .....	<b>5</b>
1.1. A Szolgáltató neve és címe .....	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhet ségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhet ségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhet ségei naprakészen megismerhet k .....	5
1.3. A szolgáltató hibabejelent jének valamennyi elérhet sége (cím, telefonszám, egyéb elérhet ség) .....	5
1.4. Az általános szerz dési feltételek elérhet sége.....	5
<b>2. Az el fizet i szerz dés megkötése és feltételei</b> .....	<b>8</b>
2.1. Az el fizet i szerz dés megkötésére vonatkozó eljárás .....	8
2.2. Az el fizet i szerz dés megkötéséhez szükséges el fizet i adatok listája.....	14
2.3. Az el fizet i szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges id beli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	15
2.4. Az el fizet i hozzáférési pont létesítés .....	17
<b>3. Az el fizet i szolgáltatás tartalma</b> .....	<b>20</b>
3.1. A szolgáltató által nyújtott el fizet i szolgáltatás leírása .....	20
3.2. A szolgáltatás igénybevehető ségének földrajzi területe.....	29
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....	29
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	29
3.5. A szolgáltató felel sségi határát jelent el fizet i hozzáférési pont helye.....	29
<b>4. Az el fizet i szolgáltatás min sége, biztonsága</b> .....	<b>29</b>
4.1. Az el fizet i szolgáltatás szolgáltatásmin ségi követelményeinek célértékei .....	29
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás min ségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhet más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történ hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése. ....	30
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésr l, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhet pontokkal kapcsolatban tehet .....	31
4.4. Az el fizet i végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	31
<b>5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése</b> .....	<b>33</b>
5.1. Az el fizet i szolgáltatás szüneteltetés .....	33
5.2. Az el fizet i szolgáltatás korlátozása .....	35
5.3. Az el fizet i szolgáltatás felfüggesztése.....	39
<b>6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták</b> .....	<b>39</b>
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata.....	39
6.2. Az el fizet i jogai az el fizet i szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	43
6.3. Az el fizet i panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) ..	44
6.4. Az ügyfélszolgálat m kódése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	47
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	51
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefügg jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehet ségér l és feltételeir l, a békéltet testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való	

fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhető ségek (cím, telefonszám, egyéb elérhető ség) feltüntetése .....	51
<b>7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció.....</b>	<b>51</b>
7.1. Az el fizet i szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel fels korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az el fizet i szerződés megsz nése, idő el tti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok idő tartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási idő szakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközl végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is .....	51
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, el fizet t érint eltérések .....	56
7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciók díjak elérhető sége .....	57
7.3. A kártérítési eljárás szabályai .....	58
7.4. Az el fizet t megillet kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	58
7.5. Az El fizet t megillet kompenzáció .....	59
<b>8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....</b>	<b>59</b>
<b>9. Az el fizet i szerződés idő tartama, megsz nése.....</b>	<b>61</b>
9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	66
9.13. Az el fizet általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	67
9.14. Egyéb el fizet i szerződés megsz nési esetek és feltételeik .....	68
9.15. Az el fizet i szerződés megsz nése szabályai, következményei .....	69
9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai .....	71
<b>10. Az el fizet i szerződés módosításának esetei és feltételei .....</b>	<b>72</b>
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződés módosítás esetei .....	72
10.2. Az el fizet által kezdeményezett szerződés módosítás esetei .....	73
<b>11. Adatkezelés, adatbiztonság.....</b>	<b>77</b>
11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, idő tartama .....	77
11.2. Az el fizet tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	77
<b>12. Az el fizet jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei.....</b>	<b>79</b>
<b>13. Az el fizet nek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>	<b>79</b>
13.1. Az együttműködési és tájékoztatói kötelezettség .....	79
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	81
13.3. A végberendezéssel, vagy az el fizet nek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközl eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	81
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	81
<b>14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhető ségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....</b>	<b>82</b>

<b>15. M sorterjesztési el fizet i szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészít médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása. ....</b>	<b>83</b>
<b>16. A fogyatékossgal él végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhet ségér l .....</b>	<b>83</b>
<b>1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelent szolgálat elérhet sége (cím, telefonszám, nyitvatartási id ) .....</b>	<b>84</b>
<b>2. sz. melléklet: Az El fizet felszólamlási lehet ségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén .....</b>	<b>87</b>
<b>3. sz. melléklet: A szolgáltatások min ségi mutatói .....</b>	<b>93</b>
<b>4. sz. melléklet: El fizet i szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások .....</b>	<b>100</b>
c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések: .....	133
Díjmeghatározások: .....	137
<b>5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek .....</b>	<b>143</b>
<b>7. sz. melléklet: Akciók részletes leírása .....</b>	<b>146</b>
a.) Internet szolgáltatás .....	146
b.) Kábeltelevízió szolgáltatás .....	146

## 1. Általános adatok, elérhet ség

### 1.1. A Szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: **Celldömölki Kábeltelevízió M sorelsztó Kft.**  
 Rövidített neve: **Celldömölki Kábeltelevízió Kft.**  
 Cégjegyzékszám: **Cg. 18-09-105516**

Székhelyének címe: **9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.**  
 Telephely címe: **9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.**  
 Telefonszám: **06/95/423-423**  
 Telefaxszám: **06/95/423-423**

### 1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhet ségei (cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím) és annak a helynek, elérhet ségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhet ségei naprakészen megismerhet k

Ügyfélszolgálat címe:	Nyitva tartási ideje:	Elérhet ségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	Hétf - Kedd: 9-12 óra 13-17 óra	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szerda - Cs: 9-12 óra -	Tel.: 06/95/779-000
	Péntek: 9-12 óra -	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@cellkabel.hu">ugyfelszolgalat@cellkabel.hu</a>

[www.cellkabel.hu](http://www.cellkabel.hu)

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelent jének elérhet ségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

### 1.3. A szolgáltató hibabejelent jének valamennyi elérhet sége (cím, telefonszám, egyéb elérhet ség)

A szolgáltató hibabejelent jének valamennyi elérhet ségét az **1. sz. melléklet** tartalmazza

### 1.4. Az általános szerz dési feltételek elérhet sége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhet vé.  
 A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az el fizet kéérésére nyomtatott formában bocsátja el fizet i számára rendelkezésre.

### 1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerz dési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi el fizet i szerz désekre (továbbiakban: Egyedi el fizet i szerz dés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a.) az elektronikus hírközlésr l szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b.) az elektronikus hírközlési el fizet i szerz dések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint

az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),

e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az el fizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,

f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,

g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéses részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,

h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),

i.) a 2014. március 15. előtt megkötött el fizetési szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződéses bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és El fizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött el fizetési szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,

l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,

m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),

n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)

o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,

q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),

r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

## 1.6. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi el fizetési szerződésben használt fogalmak meghatározása:

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

- a) Egyéni el fizet : az a természetes személy el fizet , aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az el fizet i szolgáltatást.
- b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemz en díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközl hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett szerkeszt i ellen rzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefügg , jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem min sül szolgáltatások kivételével magában foglalja
- aa) az internet-hozzáférési szolgáltatást;
- bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és
- cc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközl hálózatokon történ átviteléb l, és ahol ez értelmezhet , irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a m sorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.
- c) El fizet : olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerz déses viszonyban áll.
- d) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
- e) Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, m vészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül es célból nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.
- f) Internet-hozzáférés szolgáltatás: a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.
- g) M sorterjesztés: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. M sorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által el állított analóg vagy digitális m sorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az el fizet , vagy felhasználó vev készülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszert l, és technológiától. M sorterjesztésnek min sül különösen a m sorszórás, a m holddal végzett m sorterjesztés, a hibrid üvegszál-koaxiális átviteli rendszeren végzett m sorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történ továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a m sorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított m sorterjesztést. M sorterjesztésnek min sül az olyan m sorterjesztés is, amelyhez az el fizet külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vev készülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történ jeltovábbítás nem min sül m sorterjesztésnek.”)
- h) Üzleti el fizet : olyan el fizet , aki vagy amely nem min sül egyéni el fizet nek.
- i) Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhet elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközl hálózatot.
- j) Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhet olyan eszköz, illetve platform, amely lehet vé teszi az adatoknak az adat céljának megfelel ideig történ tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történ megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír,

az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

k) Elfizetési panasz: elfizetési szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az elfizetési által tett olyan bejelentés, amely az elfizetést érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

l) Hibabejelentés: az elfizetési olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem elfizetési szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszüntetésével kapcsolatos;

m) Kisvállalkozás: a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;

n) Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

o) Mikroállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;

p) Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlési végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

A további fogalom meghatározásokat (értelmezési rendelkezéseket) az Eht. 188.§ és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

## **2. Az elfizetési szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az elfizetési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

#### **2.1.1. Az elfizetési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak elfizetési hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelődje által jogszabályban kiépített elfizetési hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött elfizetési szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az elfizetési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogyasztó vagy más Felhasználó (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag elfizetési szerződést köthetnek. Az elfizetési szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi elfizetési szerződésből áll.

Az elfizetési szerződés megkötésekor az elfizetési szerződés részévé válik az elfizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Elfizetési rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Elfizetési Tájékoztató) és az elfizetési szerződés adatainak összefoglalója.

A Felek az elfizetési szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az elfizetési szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

#### **2.1.2. Igénybejelentési eljárás**

2.1.2.1. Az igénybejelentést (elfizetési hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30



- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képvisel jénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján lev elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az el fizet i szerz dés megkötésével egyidej leg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mell zhet .

2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor min sül teljeskör nek, ha tartalmazza az el fizet i szerz déskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a Felhasználó vagy szerz déskötésre feljogosított képvisel jének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyekt l származó igénybejelentési min ség hitelt érdeml igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az el fizet i hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszer en használ és melyben az el fizet i szerz désb l ered kötelezettségeinek (különösen ellen rzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelő en megtett igénybejelentés kiegészítésére határid megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képvisel je útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés id pontja az az id pont, amikor a teljeskör igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató el tt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa el fizet i hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az el fizet i hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges el zetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett id pontban beléphessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás igénybevételére vonatkozó el fizet i szerz dés megkötésére irányuló teljeskör igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlév k között a Felhasználó erre irányuló igényér l való tudomászerzést követ en - amennyiben szükséges és a szerz dés megkötésére egyidej leg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthet ségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határid n belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

- a) az igény teljesíthet , és ezzel egyidej leg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkés bbi id pontját vagy
- b) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti el fizetési szerződés megkötésére.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az el fizetési hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az el fizetési szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezéskor jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az elírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13. A határozott időtartamú el fizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú el fizetési szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az el fizetési szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az el fizetési rendelkezésére bocsátja

a) az Elzetes Tájékoztatót a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékkal élők számára -kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá

b) az el fizetési szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.

Ha az el fizetési szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Elzetes rendelkezésére bocsátani, az el fizetési szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Elzetes a szerződés megkötésére vonatkozó szándékát megerősíti.

Az elzetes tájékoztatás és az el fizetési szerződés adatainak összefoglalója az el fizetési rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az el fizetési szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyezkedéssel eltérnek azok tartalmától.

### 2.1.3. Szerződés megkötési eljárás

2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az el fizetési szerződés az alábbiak szerint jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Elfizet szolgáltatói ajánlatot elfogadó, elfizeti szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b) távollévők között az Elfizet szolgáltatói ajánlatot elfogadó, elfizeti szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az elfizeti szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az elfizeti szerződést maradandó módon rögzíteni. Az elfizeti szerződést a Szolgáltató köteles az Elfizetnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az elfizeti szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az elfizeti szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Elfizet lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Elfizet t az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött elfizeti szerződés esetén az Elfizet az elfizeti szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az elfizeti szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Elfizet t az elfizeti szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Elfizet nyilatkozatát a határidő lejártáig elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az elfizeti szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította). Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Elfizet általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Elfizet köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármatatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Elfizetnek felróható. Nem minősül az Elfizetnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Elfizet által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Elfizet általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén.

Nem gyakorolhatja az Elfizet a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az elfizeti szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött elfizeti szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az elfizeti hozzáférési pont létesítését megelőzően az Elfizet jogosult az elfizeti szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Elfizet elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott elfizeti szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Elfizet számára, az Elfizet a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

Az Elfizet a fentiekén kívül nem gyakorolhat elállási jogot az elfizeti szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az elfizetési szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi elfizetési szerződést írásban –az Elfizetés rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Elfizetést az ÁSZF elérhetőségéről. A távollévő k között írásban megkötött elfizetési szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött elfizetési szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Elfizetést.

2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre elfizetési szerződés, ha az Elfizetés számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az elfizetési szerződés lényeges tartalma ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Elfizetés részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevéleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Elfizetés szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Elfizetési szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.6. Az elfizetési szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az elfizetési szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi elfizetési szerződés - az egyedi elfizetési szerződés mellékletét képező elfizetési szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Elfizetésnek, ha arra az elfizetési szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Elfizetés rendelkezésére, az alábbi kivétellel:

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az elfizetés rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.7. Az elfizetési szerződés megkötése során a Szolgáltató az Elfizetést igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az elfizetési szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Elfizetés kérheti, hogy az elfizetési szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Elfizetés részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel:

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az elfizetés rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Elfizetés a személyére és elérhető adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követően 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

#### 2.1.4. Üzleti elfizetésre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti elfizetés esetében, amely végfelhasználónak minősül mikro- vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. §

(11) bekezdésének rendelkezéseit 1, ha azon Üzleti el fizet , amely végfelhasználónak min sül mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkés bb az el fizet i szerz és megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésekt l részben vagy egészben eltérjen.

Ha a jelen pont szerinti rendelkezésekt l a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti el fizet esetében, amely végfelhasználónak min sül mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az el fizet i szerz és megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az El fizet t arról, hogy mely rendelkezésekt l történ eltéréshez kéri az El fizet hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részét l való eltéréshez adott El fizet i hozzájárulás esetén az el fizet i szerz és tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésekt l tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti el fizet esetében - ide nem értve azon üzleti el fizet t, amely végfelhasználónak min sül mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésekt l, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti el fizet esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti el fizet esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyez akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet el fizet i szerz déssel kapcsolatos rendelkezéseit l, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az El fizet nek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú min séggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi el fizet i szerz és tartalmazza.

2.1.5. A határozott idej el fizet i szerz és megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idej el fizet i szerz és megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az El fizet t a határozott idej el fizet i szerz és teljes időtartama alatt t minimálisan terhel valamennyi költség összegér l szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az el fizet i szerz és keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, az el fizet i szerz déssel összefügg elektronikus hírközl eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközl végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközl végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezd részlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történ átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az el fizet i szerz ésben az El fizet t érint , a határozott idej el fizet i szerz ésből ered bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerz ésés rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetési szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetési szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.

## 2.2. Az előfizetési szerződés megkötéséhez szükséges előfizetési adatok listája

2.2.1. Az előfizetési szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetési szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetési adatokkal:

a) az előfizető adatai:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma,

ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai pont szerinti adatai,

ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

af) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma,

ag) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,

ah) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek,

b) az előfizetési szerződés tárgyát képező előfizetési szolgáltatás,

c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött értesítés módja,

e) a díjfizetés módja, f) az előfizetési szerződés hatálybalépése, időtartama,

g) természetes személy Felhasználónak az egyéni előfizetési minőségre vonatkozó nyilatkozata,

h) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségre vonatkozó nyilatkozat,

i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,

j) elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozat.

2.2.2. A Szolgáltató az előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírósi által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbírósi vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)

- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)

- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése el tt az alapszabály bíróság által érkezett példány, vagy a nyilvántartást vezet egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
  - a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
  - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:
- Az El fizet az el fizet i szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az el fizet i hozzáférési pontként megjelölt ingatlanok jogszerű használatának jogcímeiről. Amennyiben az El fizet az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használgójának) az ingatlan hírközlési szolgáltatás nyújtása célú díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az El fizet saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az el fizet i szerződés megkötésével az El fizet a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:
- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
  - amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az El fizet érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az el fizet i szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá különtulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további el fizet k számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikor hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

### **2.3. Az el fizet i szolgáltatások igénybevitelének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevitelének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

#### **2.3.1. Az el fizet i szolgáltatások igénybevitelének módja és feltételei**

2.3.1.1. El fizet i szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött el fizet i szerz dés alapján vehet k igénybe.

M sorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az El fizet a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az El fizet díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, valamint a díjcsomag mellett külön el fizethet kiegészít /prémium szolgáltatásra.

Az El fizet – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltér rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltér megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészít /prémium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó el fizet i szerz dés fennállta. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban lev szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az El fizet el zetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerz désmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2. Egy el fizet i hozzáférési pont létesítésére illetve azon történ szolgáltatásra vonatkozóan el fizet i jogviszony egyidej leg csak egy El fizet vel létesíthet .

2.3.1.3. Az El fizet k csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerz déskötésre is, mely során a csoportot illetik az El fizet jogai és terhelik az El fizet kötelezettségei. A csoportos szerz déskötésre a lakásszövetkezet esetén közgy lési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képvisel részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerz désszegés a csoporttal kötött szerz dés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerz déskötés megtagadására a jöv ben, akik a szerz désszeg magatartást tanúsították.

2.3.1.4. A Szolgáltatót az el fizet i szerz dés megkötése körében szerz déskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az el fizet i szerz dés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az El fizet nek hírközlési szolgáltatás igénybevételéb l ered díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az El fizet korábbi el fizet i szerz désének megsz nése 1 éven belül az El fizet érdekkörében felmerült okból ered felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének m szaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy
- d) az igényl – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.1.5. Az El fizet az el fizet i szerz dés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határid n belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollév k között megkötött szerz dés kivételével – nem jogosult elállni.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének m szaki feltétele a kiépített hírközlési hálózat, jogi feltétele a megkötött el fizet i szerz dés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az



El fizet a saját felelősségére köt el fizet i szerz dést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.3. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs, m sorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók mediaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.4. A szolgáltatást az El fizet nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. M sorterjesztési Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehet igénybe.

2.3.5. Minden El fizet csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott el fizet i hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa el fizetett szolgáltatásokat.

2.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az El fizet és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkés bb a szerz déskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hírközlési hálózat további ellenérték nélkül - a hálózat fennállásának idejéig – elhelyezésre kerüljön.

## 2.4. Az el fizet i hozzáférési pont létesítés

2.4.1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthet ) a Szolgáltató az el fizet i szerz d és megkötését l vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az el fizet i szerz d és adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerz d és megkötése el tt az El fizet rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követ en az El fizet a szerz d és kötésre vonatkozó szándékának meger sítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek el fizet i szerz d ésben foglalt megállapodása szerinti kés bbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

A Szolgáltató jogosult az el fizet i hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetend .

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az El fizet a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határid elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az elfizető szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltével a szerződés megszűnéséig a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőn túllépi, akkor az elfizető hozzáférési pont létesítését megelőzően az elfizető jogosult az elfizető szerződést hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az elfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott elfizető szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az elfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.4.5. Az elfizető hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új elfizető hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.

A Szolgáltató hozzájárulhat az elfizető hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) elfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az elfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az elfizetőt az elfizető szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

2.4.6. A bekapcsolási díj a 4. sz. mellékletben megjelölt számú hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, elfizető hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi elfizető igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltekkel eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az elfizető hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb a **4. sz. mellékletben** megjelölt számú végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az elfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erőtér felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az elfizető a normál feltételek szerinti minőség és kivitel eszközöketkel eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételekkel eltérő kivitelezési technológia munkaidő-többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítését megelőző elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy elfizető személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az elfizető feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy elfizető számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsőleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciók eljárásaira vonatkozó része tartalmazza.

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

2.4.10. El fizet i hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közrem köd vállalkozót is) az el fizet i hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai el írások maradéktalan betartása mellett a t le elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével gondoskodik a szerelés során keletkezett nem háztartási hulladéknak min sül hulladék eltávolításáról.

2.4.11. A kivitelezés során a El fizet kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit el zetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás kés bbi karbantarthatósága szempontjából megfelel és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az El fizet viseli.

2.4.12. A kivitelezés id tartama alatt a munkaterület megközelíthet ségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az El fizet feladata. Az El fizet t együttm ködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környez ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés id pontjáról a Szolgáltató az El fizet t értesíti. Amennyiben az El fizet a Szolgáltató által megadott kivitelezési id pontot nem fogadja el, az El fizet nek és a Szolgáltatónak is megfelel új id pontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli id pontra. Háromszori eredménytelen id pont-egyeztetés után, vagy ha az El fizet a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli id pontra igényli, a Szolgáltató jogosult az el fizet i szerz dést l elállni. Az El fizet hibájából történ és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerz dés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követ 30 napon belül visszatéríteni az El fizet számára, az El fizet pedig egyidej leg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkez , a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmen és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felel s.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az El fizet , sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.4.15. Nem min sül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az el fizet i hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

a) a felek kés bbi id pontban állapodtak meg, vagy

b) az El fizet a helyszíni munkálatok feltételeit az el zetesen egyeztetett id pontban nem biztosítja, vagy

c) az El fizet vagy harmadik személy magatartása, vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg, és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határid a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

### 3. Az el fizet i szolgáltatás tartalma

#### 3.1. A szolgáltató által nyújtott el fizet i szolgáltatás leírása

##### 3.1.1. M sorterjesztés

3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül m sorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes m sorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-m sorelosztási, nyilvános rádió m sorelosztási szolgáltatás)

A digitális m sorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészít médiaszolgáltatásként elektronikus m sorkalauzt (EPG) is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem min sül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehet vé teszi az El fizet számára a m sorokkal kapcsolatos egyszer bb információszerzést.

SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás

(NMHH ESZOR: m sorterjesztéshez kapcsolódó kiegészít digitális szolgáltatás)

3.1.1.2. A Szolgáltató a vezetékes m sorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidej leg továbbított m sorok eltér mennyiségére és összetételére való tekintettel m sorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szerepl csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia)és az egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az El fizet k összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi el fizet i szerz dés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerz dései egyes el fizet k számára eltér feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehet vé (pl. üzleti el fizet ) és mely esetben a Szolgáltató a melléklett l eltér egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerz déskötést l.

Az El fizet a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató el zetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szerepl csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerül feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az el fizet i szerz dés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglév programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.1.3. A Szolgáltató a m sorcsomagok elosztását a 4. sz. mellékletben megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

A digitális szolgáltatás a m sorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az el fizet i végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az El fizet által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam)

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az El fizet érdekkörében felmerült tényre tekintettel az El fizet részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.

3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az El fizet részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló áramellátásának biztosítása az El fizet kötelezettsége saját költségére. A set-top boxsz illetve a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az El fizet hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az El fizet t a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az El fizet tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás id tartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az El fizet t kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában álló csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az El fizet ügyköréb l ered ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az El fizet köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges CA modult (kártyaolvasó) és a hozzá tartozó dekódoló kártyát a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy azok az el fizet tulajdonába kerülnek a 4. sz. melléklet szerinti díjakon. Tekintettel arra, hogy a CA modul az El fizet tulajdonába kerül, a Szolgáltató nem felel ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a CAM meghibásodása esetén a javítás id tartamára a Szolgáltató csereeszközt biztosíthat (amennyiben csereeszköz a Szolgáltató rendelkezésére áll). A Szolgáltató tulajdonában álló CAM csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az El fizet ügyköréb l ered ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az El fizet köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box vagy CA modul aktiválása szükséges. Az eszköz aktiválásáért az El fizet aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az El fizet kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top boxsz, CA modul) hozzáférési pont helyén történ üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az El fizet kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.1.5. Amennyiben az El fizet által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az El fizet érdekkörében felmerült tényre tekintettel az El fizet részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az El fizet a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a

Szolgáltató – az El fizet írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot vagy CA modult biztosít az El fizet részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box vagy CA modul kihelyezésével egyidejűleg az El fizet köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az El fizet t az új set-top boxra irányadó és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4. sz. melléklet szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az El fizet t az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi el fizet i szerződés külön módosítása nélkül is. A CA modul ellenértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A digitális szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azonos sorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azonos hatékony technikai megoldást, hogy a sor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az El fizet szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az El fizet felelőssége.

- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az El fizet részére, ha az El fizet elzárva nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra,

- a CA Modul software ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az El fizet részére, ha az El fizet elzárva nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

### 3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetőségét biztosított az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása  
(NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött)

3.1.2.1. A szélessávú kábeles Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes mikrohullámú bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az El fizet nek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az El fizet számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az el fizet i szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az El fizet rendelkezésére. A Szolgáltató és az El fizet külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem El fizet által történő megvásárlásáról.

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az t ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az t ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Elfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

Internet szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel:

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az Elfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.

Az Elfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó érték – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Elfizetői részére. Az Elfizető az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntetlen forgalmi díjtétel nélkül dönthet el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Elfizető az adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Elfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Elfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Elfizető számára biztosítani tudja.

b) A mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokat létesít, melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Elfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) sávban üzemelnek.

A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag az Elfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetővé teszi szemrevételezéssel ellenőrizhető az Elfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az Elfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: 90 %

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező acces pointot a Szolgáltató – az el fizet i szerz déskötéssel egy id ben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az El fizet rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az t ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerül javítási költséget is), illetve az t ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerz dés megsz nt, és az El fizet a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ethernet alapú épít elemekb l létesített informatikai hálózata. A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen el fizet i végberendezést (hálózati kártya, stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábellel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás min ségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 96 %. Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel. El fizet jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.

A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az el fizet i szerz désben rögzített sáv szélességen belül- folyamatos.

Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez az El fizet és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevev El fizet höz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sáv szélességet, így annak megfelel sebességét garantálni tudja az El fizet nek.

A bérelt vonali el fizet a vonatkozó jogszabályokban el írt megfelel ség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészekon keresztül történik. Az el fizet hálózata az el fizet által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN típusú interfésszel végz dhetnek. A hálózat bérelt áramkörökön keresztül érhet el. Az el fizet által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerz dés keretében biztosítja, melyet külön szerz dés szabályoz. Az el fizet felel ssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelel helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az El fizet bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az El fizet bocsátja rendelkezésre, annak megfelel ségért felel s.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az el fizet i szerz déskötéssel egy id ben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az El fizet rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az t ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerül javítási költséget is), illetve az t



ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Elfizet a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

Az Elfizet kötelezettségei:

Az Elfizet felelőssége az Elfizeti router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az Elfizeti routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Elfizet kérésére IP címtartományt rendelhet az Elfizetől. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kbps) mértékegységben.

Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.

Minimális paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az Elfizeti szolgáltatás minimálisát a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az Elfizeti szolgáltatás minimálisát a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 99 %.

A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az Elfizet részére.

A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

3.1.2.2. A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltérő mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Elfizet költsége vagy azok egy csoportja korlátozottan van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi Elfizeti szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjcsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerződésai egyes Elfizet számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti Elfizet) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettel eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerződés kötéstől.

A Szolgáltató valamennyi díjcsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 100 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányjaival együttesen.

Az Elfizet a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése mellett egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az Elfizeti szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

3.1.2.3. A Szolgáltató kiegészít szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiség email-cím, több el fizet i végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP cím csomagtartalom fölötti mennyiség IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben, szerverhosztíng), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehet k igénybe, önálló igénybevételekre nem kerülhet sor.

A domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül, Magyarország területén is biztosítja.

3.1.2.3.1. A Szolgáltató az El fizet k részére az alábbi kiegészít szolgáltatások igénybevételeét biztosítja:

#### 3.1.2.3.1.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az El fizet által igényelt els dleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az El fizet legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követ en tájékoztatja az El fizet t az e-mail postafiókok felfüggesztésér l, hogy az El fizet azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az El fizet a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követ egy hónapos id tartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követ en jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlan használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az El fizet nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az El fizet nek az e-mail postafiókok felfüggesztéséb l, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséb l okozott károkért.

Az El fizet nek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mell zi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határid a felfüggesztés mell zését követ en újból elkezdi dik.

#### 3.1.2.3.1.2. E-mailek központi vírusellen rzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az El fizet höz rendelt e-mail címekre érke , vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírussz r ellen rzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellen rzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kisz résére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírussz r károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s err l az El fizet t az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kisz résén és eltávolításán, illetve az értesít szövegen túlmen en a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az El fizet höz, illet leg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetb l a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az El fizet t e-mailben e tényr l, értesíti.

A Szolgáltató az El fizet k és a hálózat biztonsága érdekében a vírussz r t minden egyes El fizet esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenes részének szolgáltatását ingyenesen biztosítja Elfizet számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Elfizet ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Elfizet figyelmét erre helyi útján kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Elfizet gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

#### 3.1.2.3.1.3. Kéretlen levelek (SPAM) központi részének

A szolgáltatás saját, az Elfizet által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemétek küldő címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszeméteket vagy levélszeméte-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi részének szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi részének szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehet véteheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek részét, illetve átengedését az Elfizet a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

#### 3.1.2.3.1.4. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Elfizet felel.

Az Elfizet a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrizi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követően három napon belül írásban tájékoztatja az Elfizet t arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Elfizet a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követően 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Elfizet t és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Elfizet kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az El fizet t a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

#### 3.1.2.3.1.5. WiFi opció

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az El fizet saját ingatlanjának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az El fizet részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az El fizet által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az El fizet i szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyeül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az El fizet t ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért

3.1.2.4. A szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az El fizet részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az El fizet kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az El fizet hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az El fizet t a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az El fizet tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az El fizet t kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az El fizet ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az El fizet köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az El fizet aktiválási díjat köteles fizetni. Az El fizet kérheti a Szolgáltatótól a

szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az El fizet kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.2.5. Amennyiben az El fizet által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás El fizet általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

### **3.2. A szolgáltatás igénybevehető ségének földrajzi területe**

A szolgáltatást az El fizet csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

### **3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető, a szolgáltatás útján ezek nem érhetőek el.

### **3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő el fizet i hozzáférési pont helye**

El fizet i hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az El fizet vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az el fizet i hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges el fizet i interfészt biztosítja. A Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pontja a kábelmodem, access point Internet kimeneti pontján értendő. Msorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pontja az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

## **4. Az el fizet i szolgáltatás minősége, biztonsága**

### **4.1. Az el fizet i szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei**

4.1.1. A Szolgáltató az el fizet i szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az El fizet által rendeltetésszerűen használt el fizet i hozzáférési ponton.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az el fizetés id tartama alatt nem tudja betartani, az El fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti (jelen ÁSZF hatálybalépésekor a 13./2011.(XII.27.) NMHH és 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti) kötbérre jogosult.

4.1.3. A min ségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a min ségi célérték vállalt paraméterekt l eltér , csökkentett min ségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **3. sz melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában min ségi reklamációt az El fizet csak a csökkentett min ségi követelményeket el nem ér min ség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás min ségét a Szolgáltató ellen rzi

- a) a fejjállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel b) a gerinchálózaton meglev mér pontokon keresztül
- c) az el fizet i hozzáférési pontokon id szakonkénti szűrőpróbaszer méréssel, illetve
- d) az El fizet min ségre vonatkozó panasz esetén az El fizet el fizet i hozzáférési pontján a panasztól függ en objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő m szert és szükség esetén ellen rz végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az el fizet i panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az El fizet vitatja, a vita eldöntése érdekében az El fizet jogosult a hírközlési hatóságtól min ség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás min sége nem megfelel , a Szolgáltató köteles a szolgáltatás min ségét a vállalt min ségi célértékeknek megfelelő re kijavítani. Amennyiben az El fizet ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az El fizet vel szemben érvényesíteni.

**4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás min ségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhet más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történ hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.**

A ÁSZF tárgyat képez m sorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhet .

Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az alábbi szabályok az irányadók:

- ETSI ES 202 057-1
- ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

### **4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

4.3.1. Amennyiben az Elfizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Elfizet az elfizeti hozzáférési ponthoz megfelelő ségtanúsítással nem rendelkezik végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az elfizeti szolgáltatás igénybevételének korlátozására az elfizeti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Elfizet egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az elfizeti szerződést az Elfizet hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

### **4.4. Az elfizeti végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

4.4.1. Az Elfizet a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelő ségitanúsítvánnyal rendelkező és az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat:

a) műsorterjesztés esetén:

- analóg és/vagy digitális tv vevő készüléket,
- analóg rádió vevő készüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

b) internet-szolgáltatás esetén legalább 486-os asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.

Az Elfizet az elfizeti hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztesz. Az Elfizet nem csatlakoztatható vagy üzemeltethető olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az elfizeti helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Elfizet tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Elfizet terhére.

Műsorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítani, beleértve a működéshoz szükséges

elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező elvezető végberendezést.

Az elvezető végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéshoz szükséges elektromos energiát) az elvezető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat elvezető hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az elvezető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az elvezető a felelős. Ha az elvezető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az elvezető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat elvezető hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az elvezető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az elvezetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az elvezető nem mentesül az elvezetői díj megfizetése alól.

4.4.4. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az elvezető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az elvezető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás elvezető általi igénybevételéhez szükséges – elvezető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az elvezető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az elvezető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az elvezetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az elvezetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az elvezető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az elvezető végberendezésének hibájára vagy alkalmatlanságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság jogosult. Amennyiben az elvezető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az elvezetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az elvezetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az elvezetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az elvezető a



Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az el fizet i szerz dést felmondhatja.

4.4.7. M sorterjesztési szolgáltatás esetén:

- Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezés szükséges.
- A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezés szükséges.
- A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunnerrel) és CA modul fogadására alkalmas PCMCIA csatlakozó felülettel, vagy HDMI csatlakozással rendelkező el fizet i végberendezés szükséges.
- A HD kiegészítő digitális programcsomag, vagy program teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott el fizet i végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba. Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb)

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

### **5.1. Az el fizet i szolgáltatás szüneteltetés**

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az El fizet i kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által el írt módon,
- e) m sorterjesztési szolgáltatás esetén a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az El fizet i ket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megjelölten értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében elre meghatározott olyan tervszerű, hibamegjelölten tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamokban végzi: minden naptári 10 napján 08-18 óra közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az El fizet i ket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az El fizet t díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra es el fizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásmin ség Szolgáltató általi ellen rzésének adatai vagy az El fizet megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellen rzést is végez a hírközl hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által id szakonként visszatér en meghatározott és az el fizet kkel legalább 30 nappal korábban közölt id pontban és id tartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott min ségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat m szakai állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az El fizet kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az El fizet a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes el fizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezd id pontja el tt kérheti a **4. sz. melléklet**ben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az El fizet által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerz dés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az El fizet a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőz en legalább 5 munkanappal, írásban kérheti.

A szünetelés id tartamára az El fizet a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függ összeg – csökkentett el fizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az El fizet által kért szünetelési id szak végén a szolgáltatást visszakapcsolja és err l az El fizet t haladéktalanul, de legkés bb 24 órán belül értesíteni. A szolgáltató a visszakapcsolásért - ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges - külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel a **4. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függ összeg – csökkentett el fizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetend díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követ en legkés bb az El fizet által kért munkanapig elvégzi. Az El fizet kérésére történ szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az El fizet kérésére történ szünetelés leghosszabb id tartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az El fizet kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás El fizet kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idej el fizet i szerz déseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az el fizet i szerz dés id tartama a szüneteltetés id tartamával meghosszabbodik.

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés el fizet általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félén kívül álló elre nem látható és elre nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Elfizet annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (elre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére mindenképpen elvárható megtehető. Az elfizeti szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majoroknak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Elfizet díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi elfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti elfizetők esetében felszámolás, csőd eljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Elfizet nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Elfizet által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

## **5.2. Az elfizeti szolgáltatás korlátozása**

5.2.1. Az elfizeti szolgáltatás igénybevételének korlátozására az elfizeti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Elfizet értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Elfizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Elfizet az elfizeti hozzáférési ponthoz megfelelő segítő tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekre ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Elfizet veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Elfizet által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Elfizet veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

b) a szolgáltatást igénybe vevő Elfizet az elfizeti szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Elfizetnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követően 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Elfizet a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Elfizet a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

f) a szorterjesztés esetén az Elfizet a a sorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező sorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt sorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Elfizet t azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Elfizet egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Elfizet figyelmét arra, hogy a korlátozás az Elfizet által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Elfizet megszegi a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Elfizet szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsért tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Elfizet általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Elfizet által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Elfizet bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Elfizet a közvetlen elkövető, de az Elfizet gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Elfizet hálózati hozzáférést és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Elfizet a nem a Szolgáltató által az Elfizet i szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Elfizet felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybe vételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerződés jogi törvény által védett szerződésében, eladásán, hangfelvételen, műsorán, audiovizuális műven, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Elfizet je által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;

b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;

c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító El fizet 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett El fizet a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetve leg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevő azonosító adatait;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételkor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett El fizet a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatait, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az El fizet a tiltott magatartást a felszólítást követően 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetve arra az El fizet magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az El fizet i Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy El fizet részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az El fizet adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az El fizet túlerhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az El fizet az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az El fizet t, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződés szerinti magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott El fizet i hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az El fizet a szerződés szerinti dísszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg,

azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Elfizet által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sáv szélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Elfizet közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az Elfizet i hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az Elfizet i hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az Elfizet által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az Elfizet több Elfizet i szolgáltatást egy egyedi Elfizet i szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az Elfizet i szerződés díjával érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az Elfizet i szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- b) a hibabejelentések elérhetőségét.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az Elfizet i szerződés szerinti szolgáltatás helyett - a szolgáltatás jelszintjét 30 dB $\mu$ V-ra csillapítja csökkenti, mely a szolgáltatás élvezhetetlenségével jár.

Internet-szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles biztosítani olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

Amennyiben az Elfizet a szerződés díjait a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számítja fel.

5.2.4. Ha az Elfizet az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hiteles érdeklődő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a műszakilag hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehető díjainak újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számítja fel.

Amennyiben az El fizet a korlátozás okának megszüntetésekor az el fizet i szerz dést felmondja, és err l a Szolgáltató legkés bb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az el fizet i szerz dës megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az El fizet ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az el fizet i szerz dës megsz néséig fenntartja.

### 5.3. Az el fizet i szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követ en, ha a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint (díjtarozás miatt) nem mondja fel az el fizet i szerz dést a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés id tartamának utolsó napjára 15 napos felmondási id vel az el fizet i szerz dést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az el fizet i szerz dést legalább 15 napos felmondási id vel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthet , hogy az El fizet az el fizet i szerz dës megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztette.

## 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

#### 6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az el fizet i szolgáltatások folyamatos és zavartalan m ködések biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelent szolgálatot is m ködtet, melynek elérhet ségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az El fizet az el fizet i szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelent szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhet vé tenni, az ügyfélszolgálat elérhet ségével azonos feltételek szerint.

Az El fizet az el fizet i szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelent szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az El fizet azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az El fizet nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerz dësszámát).

A telefonhálózaton elérhet ügyfélszolgálat/hibabejelent szolgálat elérhet ségét az **1. sz. melléklet**ben megjelölt id tartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az El fizet által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem el fizet i szerz dës szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás min ségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehet ségének megsz nésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Elfizet érdekkörében keletkezett,
- b) más sorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszerzés vagy rossz más szakmai minőségű más sort más sorral helyettesíti,
- c) más sorterjesztés esetén a más sorszolgáltató által adott jel nem megfelel minőségű,
- d) a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- e) a hiba elháríthatatlan külső okok miatt következett be,
- f) az Elfizet az **ÁSZF 3. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdődő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható elfizet től való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató az Elfizet által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül.

- a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
- b) értesíti az Elfizet t arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Elfizet részére történő átadása és az átadás Elfizet általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az Elfizet vel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Elfizet t a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Elfizet t a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az elfizet i hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Elfizet vel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Elfizet vel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Elfizet t a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30



A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerül - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az El fizet re. Az El fizet t a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történ belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az El fizet helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott id pont az El fizet nek nem megfelel , akkor a Szolgáltató által felajánlott id ponttól az El fizet vel el zetesen egyeztetett újabb id pontig eltelt id tartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határid be.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása id pontjában a Szolgáltató és az El fizet megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott id pontban a Szolgáltató érdekkörén kívül es okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül es okból alkalmatlannak bizonyult id ponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas id pontig eltelt id tartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határid be.

6.1.1.7. Nem min sül elhárítottnak a hiba, ha az El fizet az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítést l, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás id pontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határid be a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítést l, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás id pontjától az El fizet által tett ismételt hibabejelentésig eltelt id tartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethet módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig meg rzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésr l a következ adatokat tartalmazza:

- az El fizet bejelentése alapján tartalmazza

a) az El fizet nevét, értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhet ségét,

b) az el fizet i szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az el fizet i azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés id pontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és id pontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az El fizet értesítésének módját és id pontját, ezen belül is különösen az El fizet bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történ értesítések módját és

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

id pontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az El fizet általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az El fizet által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az El fizet t értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az El fizet érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az El fizet részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az El fizet a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az El fizet helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az El fizet t elzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az El fizet helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az El fizet érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az El fizet által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az El fizet által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az El fizet helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az El fizet re.

Az El fizet kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az El fizet érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az El fizet megállapodott, azonban az El fizet az ingatlanba való bejutást vagy az El fizet i hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az El fizet téves vagy meg téveszt vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az El fizet kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdheti a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1 pont szerint.

a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az El fizet az El fizet nek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az El fizet nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hiba behatárolása vagy elhárítása során megállapításra kerül, hogy az El fizet a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az El fizet önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más el fizet ket is érintő hibaelhárítás megküldéséből eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

## **6.2. Az el fizet i jogai az el fizet i szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

6.2.1. Az el fizet i szerzők késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintően, megfelelően informált El fizet t és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az El fizet a kár elhárítása, illetve legcsökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az El fizet kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az El fizet kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Az el fizet i szerzők késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3. Az El fizet t megillet kötbér esetét, mértékét és megfizetésének módját a 7.4. pont tartalmazza.

6.2.4. Az el fizet i szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az El fizet díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az El fizet vel szembeni igényével, valamint az El fizet vel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az el fizet i szerz déssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezését l számított hat hónapon belül kezdeményezhet .

Amennyiben a kérelmez a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésér l csak kés bb szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés el terjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határid a tudomásszerzést l vagy az akadály megsz nésével veszi kezdetét. Az el fizet i szerz déssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhet . E határid jogveszt .

6.2.4.5. Az el fizet i jogviszonyból ered esetleges jogvitákra a felek kikötik a **2. sz. melléklet** szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét azzal, hogy az El fizet t a Szolgáltatóval szemben terhel fizetési kötelezettségekre vonatkozó jogvita esetén az általános hatáskör és illetékesség bíróság jár el.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.2.6. Az El fizet t az el fizet i szerz désekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillet kötbért a Szolgáltató az El fizet részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

### **6.3. Az el fizet i panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában el fizet i panasz: el fizet i szerz dés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az el fizet által tett olyan bejelentés, amely az el fizet t érint egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem min sül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az El fizet kt l származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethet módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig meg rzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az El fizet a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyz könyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az El fizet nek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyz könyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az El fizet nek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az El fizet nek legkés bb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidej leg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyz könyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az El fizet neve, lakcíme,
- b) a panasz el terjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az El fizet panaszának részletes leírása, az El fizet által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az El fizet panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyz könyvet felvev személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az El fizet aláírása,
- f) a jegyz könyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyz könyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles meg rizni, és azt az ellen rz hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltér en nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határid t jogszabály, hosszabb határid t törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyz könyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles meg rizni, s azt az ellen rz hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az El fizet t írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltet testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltet testület székhelyét, telefonos és internetes elérhet ségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltet testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az El fizet t az ügy elintézésének várható id pontjáról.

Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az El fizet helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt id pont az El fizet nek nem megfelel, akkor a Szolgáltató által javasolt id ponttól az El fizet vel el zetesen egyeztetett újabb id pontig eltelt id tartam nem számít be a határid be.

Ha a panasz kivizsgálása id pontjában az el z ek szerint a Szolgáltató és az El fizet megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott id pontban a Szolgáltató érdekkörén kívül es ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül es okból alkalmatlannak bizonyult id ponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas id pontig eltelt id tartam nem számít be a határid be.

Ha a helyszíni vizsgálat az El fizet érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, az El fizet t kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltér en az ügyfélszolgálatához érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az El fizet a panasz beérkezését követ tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az El fizet panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határid helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határid meghosszabbításáról és annak indokáról az El fizet t írásban, a válaszadási határid letelte el tt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az el fizet i panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttm ködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

6.3.3. Ha az El fizet a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamáció esetén lehet leg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az el fizet i szerz dést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az El fizet a díjreklamációt a díjfizetési határid lejártá el tt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követ 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határid a díjreklamáció megvizsgálásának id tartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az El fizet a vitatott díj eredeti fizetési határid re történ megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következ havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az

Elfizetés választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Elfizetés számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Elfizetés részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Elfizetés t megillet kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Elfizetés díjfizetési késedelme esetén megillet kamat mértékével.

Ha az Elfizetés a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférést 1 védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.3.4. Az Elfizetés kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Elfizetés a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Elfizetés kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Elfizetés k részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az **ÁSZF 4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Elfizetés az adatokat nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az Elfizetés a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehet leg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Elfizetés t a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Elfizetés az elre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Elfizetés hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Elfizetés t új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Elfizetés t kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

## **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1. A Szolgáltató az Elfizetés k és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Elfizetés k és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhető ségeit jelen **ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja**, valamint az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 20 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentés szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az Elfizetés ket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetés útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatról indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által megkövetelt telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem megkövetelhető.

Az elfizető hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a szakmai szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

6.4.2.1. Egyéni elfizető esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező elfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Elfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező elfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz elterjesztésének helyét, az Elfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Elfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig megőrizni, és az Elfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Elfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Elfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Elfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Elfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Elfizető részére elfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.2.2. Üzleti elfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező elfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

Az Üzleti elfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti elfizető részére.

A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti elfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti elfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.



A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti el fizet részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.

Üzleti el fizet esetén az el fizet i szerz déssel kapcsolatban érkező el fizet i panasz másolatát, vagy az el fizet i panasz elintézéséhez szükséges adatokat az Üzleti el fizet kérésére a szolgáltató az üzleti el fizet rendelkezésére bocsátja

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az El fizet szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerz dést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden t le elvárhatóan megteszi az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálására kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézője, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5. Az El fizet nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.5.1. Az El fizet nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi vagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az el fizet i szerz dést az El fizet minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerz déss megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerz dési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az El fizet értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel – a következő módon tehet eleget:

a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételével az El fizet t igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;

b) az El fizet közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;

c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy

d) az értesítendő El fizetők körét a függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. a)-c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

a) a szóbeli értesítést az El fizet tudomásul vette,

b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról elzetesen nyilatkozó El fizetnek igazolható módon megküldték, vagy

c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az El fizetnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. d) pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az el fizet i szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5.

A 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az El fizet számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az El fizet t, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az El fizet jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az El fizet kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az El fizet részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az El fizet részére díjkedvezményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az el fizet i szerződés időtartama alatt biztosítja az El fizet számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.

Ha az el fizet i szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az el fizet i szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az El fizet részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történő megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett

szolgáltatás paramétereire is összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

## 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## 6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségeiről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőségek) feltüntetése

6.6.1. A Szolgáltató az Elfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- az Elfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- az ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az Elfizetőt,
- az Elfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Elfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont tartalmazza.

## 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az Elfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az Elfizetői szerződés megszüntetése, időeltérési felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlési végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Az Elfizető az Elfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi elfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett elfizetési díj. Az Elfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékesé váló díjakat.

A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja.

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében - a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében - az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy adatmennyiséget határozhat meg a **4./a) sz. mellékletben**, amely korlátozó feltételeket az Elfizető és a Szolgáltató az egyedi elfizetői szerződésben egyezkedéssel eltérhetnek.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Elfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a Szolgáltató értesíti az Elfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Amennyiben a 4./a) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./a) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az **ÁSZF 4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres elfizetési díjak és az elfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj elvételre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az elfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos elfizetési szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Elfizető választása szerint **[NKT:]**

- a) naptári havi elfizetés esetén a tárgy hónap 17. napjáig
- b) naptári negyedéves elfizetés esetén a közép hónap 17. napjáig
- c) naptári féléves elfizetés esetén a harmadik hónap 17. napjáig
- d) naptári éves elfizetés esetén a harmadik hónap 17. napjáig esedékes.

A szerződéskötéskor megadott díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Elfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszak kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékesé váló díjakról – az Elfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton vagy saját kézbesítő útján avagy – az Elfizető igénye esetén a 7.1.12. pont szerint – e-számlát elektronikus úton bocsát ki az Elfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Elfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Elfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletezés), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege

ezt lehet vé tenni - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az el re fizetett díjú el fizet i szolgáltatást igénybe vev El fizet részére is köteles kiállítani, amennyiben az El fizet azt utólagosan kéri.

Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem el fizet i szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség el re meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletez ben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az El fizet ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az El fizet részére. Az elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként el állított számla nem min sül elektronikus számlának. A Szolgáltató ebben az esetben az El fizet részére díjkedvezményt adhat.

Ha az El fizet a számlát – az El fizet által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelel – számlázási id szakra és 7.1.3 pont szerint irányadó id pontot követ 15 napon belül nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésb l be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az El fizet felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az El fizet havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott id közönként (negyedévente vagy félévente) egyidej leg kibocsátott több, eltér teljesítési idej számla meg rzése az El fizet kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az El fizet által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi el fizet i szerz désben az El fizet vel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerül számla összege a nettó 3.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése els sorban az El fizet által az el fizet i szerz désben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellen rzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az El fizet t érdekl dése esetén befizetéseir l tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az El fizet részér l történ pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat

felszámítására abban az esetben, ha az El fizet a számlán feltüntetett id pontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezd napja a számlán feltüntetett fizetési határidő t követ nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az El fizet a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az El fizet t alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidő ig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az El fizet fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követ naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az El fizet felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az El fizet részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezd napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az El fizet és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk. 6:48.§-ában meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az El fizet jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az El fizet által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az El fizet kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt első sorban a költségre, azután a kamatra és végül a f tartozásra kell elszámolni. Az El fizet eltér rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az El fizet döntésén alapuló elrefizetést a Szolgáltató az El fizet ügyfélszámaához rendeltén nyilvántartja az El fizet folyószámláján. A Szolgáltató – az El fizet érdekkörében bekövetkezett okú – elrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az El fizet részére.

Amennyiben az El fizet nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: követeléskezelés költsége, illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az El fizet t terhelik.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az El fizet t l vagyoni biztosítékot kérni,  
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az El fizet olyan szerződés magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az el fizet i szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy  
- Üzleti el fizet k esetében felszámolás, csőd eljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek az El fizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az El fizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az El fizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az El fizető el fizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az El fizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az El fizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követően tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az El fizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az El fizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi az El fizető részére.

7.1.11. Az el fizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az El fizetőre, az alábbi kivételekkel:

a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az El fizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az el fizetői szerződés az el fizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követően napon megszűnik,

b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (El fizető általi szerződésösszegés és El fizető terhére díjtartozás).

7.1.11. Az elektronikus számlázás

7.1.12.1. A Szolgáltató az El fizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megérkezése külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.12.2. Az elektronikus számla igényelhető:

a) az el fizetői szerződés megkötésekor, vagy

b) az el fizetői szerződés módosítása keretében (ld.: el fizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.12.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az El fizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az El fizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF elektronikus számlázásra vonatkozó részéről megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.12.4. Az El fizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek el nem védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az El fizető elektronikus számláját. Az El fizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az El fizető a megadott e-mail címének megszerzéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.12.5. A Szolgáltatót semminem felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az El fizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszerzéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.12.6. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.12.7. Az El fizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztés formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.

Az El fizető „xml” kiterjesztés elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztés fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az El fizető a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását a 1. sz. melléklet szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.12.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az El fizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszín csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó El fizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztet is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztet is kézbesítettnek minősül az El fizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.12.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az El fizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az El fizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az el fizetői szerződésre tekintettel elfogad.

## **7.2. A különböző fizetési módokból adódó, el fizetőt érintő eltérések**



7.2.1. Az El fizet az egyedi el fizet i szerz désben meghatározhatja fizetés módját, mely a következ k valamelyike lehet:

- a) a Szolgáltató által biztosított vagy az El fizet által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- b) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás,
- c) El fizet részér l történ pénzügyi átutalás (bankkártyával történ fizetés útján),
- f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesít eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az El fizet kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok (szerz désszám, számlaszám) feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséb l ered következmények az El fizet t terhelik.

7.2.3. A Szolgáltató lehet séget teremt arra, hogy az el fizet i szerz dés alapján az egyéni El fizet és a szolgáltatás díjának fizet je (Számlafizet ) eltér személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizet lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az el fizet i szerz désben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az egyéni El fizet (természetes személy) és a Számlafizet (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az el fizet i szerz désben elvállal, úgy arról a Számlafizet nek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az el fizet i szerz dést a Számlafizet nek alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni El fizet a Számlafizet vel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az El fizet felé teszi meg, valamint díjtartozás esetén a szolgáltatással összefügg jogkövetkezményeket az El fizet vel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az El fizet vel és Számlafizet vel egyetemlegesen.

#### **7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhet sége**

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az El fizet k egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést el segített , kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történ részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseit l eltér en, az El fizet részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól eltér és a 4. sz. melléklet szerinti díjaktól el nyöebben, az azonos helyzetben lev k számára azonos feltételekkel, akciónként eltér en szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az El fizet vel az ÁSZF általános szabályainak és a 4. sz. melléklet szerinti díjnak megfelel szerz dést kötni, ha az El fizet az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történ kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történ , határozott id re szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

f) az a)-e) pontok közül több lehet ség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevő k számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

a) az Elfizet akció igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt megelőző elfizet i szerződését felmondja,

b) az Elfizet vel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött elfizet i szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésnek kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Elfizet az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Elfizet től a kedvezményt megvonja, a már megkötött elfizet i szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Elfizet a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriság esetén – amennyiben a díjfizetéssel ilyen módon rendezett időszakon belül az Elfizet az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé) módosítja - az Elfizet köteles az elfizet i díjkedvezményt az elfizet i szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Elfizet nek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.2.4.7. Az ÁSZF **6. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

### **7.3. A kártérítési eljárás szabályai**

A kártérítési eljárás szabályait a 6.3.5. pont tartalmazza.

### **7.4. Az elfizet t megillet kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

7.4.1. A Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terheli kötbérfizetési kötelezettség, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kötbérekén kívül – nem vállal további kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kötbéresetek és –mértékek, valamint a kötbér megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az elfizet i szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

## **7.5. Az El fizet t megillet kompenzáció**

7.5.1. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az El fizet részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelés esetén, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáció kivételével – nem vállal további kompenzációt-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkor hatályos jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az el fizet i szerződés és Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

## **8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

8.1. A Szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi

- a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és - ha a Szolgáltató ilyen kötet - az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az El fizet , megfelelően azonosítható és
- b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

8.2. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az El fizet t átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás minden szakmai feltételére figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot. Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

8.3. A szolgáltatóváltást kezdeményező El fizet az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új el fizet i szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be az el fizet i szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentési eljárással azonos módon.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának minden szakmai feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező el fizet t, és új el fizet i szerződést köt az el fizet i szerződés megkötésére vonatkozó és jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal azonos módon;
- b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező El fizet szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és
- c) a szolgáltatóváltást kezdeményező el fizet megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás minden szakmai megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

8.4. Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.

A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Elfizet a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetési adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

8.5. Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

a) az Elfizet sikertelen azonosítása esetén;

b) ha az Elfizetnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetést a 6.4.5. pont szerint igazolhatóan értesítette;

c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Elfizetvel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Elfizet tőle haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

8.6. A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

8.7. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetési szerződés és az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetési szerződésében szereplő Elfizet kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Elfizetjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

8.8. Az El fizet nek az átadó szolgáltatóval szemben az el fizet i szerz és szolgáltatóváltás miatti megsz néséig az el fizet i szerz és alapján keletkez számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az el fizet által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvev szolgáltató átvállalhatja. Err l az átvev szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az El fizet a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követ en az átadó szolgáltatónál megfizeti.

Az átvev szolgáltató jogosult az el fizet részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítésér l, rendezésér l az El fizet vel egyéb módon megállapodni.

8.9. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás id pontjában az átadó szolgáltató elszámolást készít a megsz nt el fizet i szerz ésb l ered en az El fizet t terhel fizetési kötelezettségekr l és a Szolgáltatót terhel fizetési kötelezettségekr l és az El fizet javára fennálló különbözeti összeget a szplgáltatóváltás id pontjától számított 30 napon belül a volt El fizet részére megfizeti.

## **9. Az el fizet i szerz és id tartama, megsz nése**

9.1. Az el fizet i szerz és id tartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.2. A határozott id tartamú el fizet i szerz és – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthet meg azzal, hogy a szerz és megkötését megelő z en fel kell ajánlani a határozatlan id tartalmú el fizet i szerz és megkötésének lehet ségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.2.1. Az el fizet kérésére a határozott id tartamú el fizet i szerz és 24 hónapra is megköthet , ha az el fizet i szerz és megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idej el fizet i szerz ésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törleszt részletek nélkül számított el fizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idej szerz ésék el fizetési díjától.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönz., kedvezményes szerz ésés feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott id tartamú el fizet i szerz és a kedvezményes szerz ésés feltételek igénybevételére jogosult El fizet vel abban az esetben is megköthet 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.2.2. A 9.2. és 9.2.1 pontokban rögzített maximális id tartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerz és id tartamára, amelyben az El fizet vállalta, hogy kizárólag az el fizet i hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az el fizet i hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerz és nem terjedhet ki az elektronikus hírközl végberendezésre, és nem akadályozhatja az el fizet t az el fizet i szerz és id tartamához és megsz néséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

9.3. A határozott idej szerz és legrövidebb id tartama legalább a szerz és kötés hónapjának utolsó napjától számított 12 hónap. Az El fizet kérésére kötött határozott idej szerz és

megkötésének feltétele az El fizet általi tudomásul vétel arról, hogy az el fizetett díjcsomag tartalma és díja a szerz és id tartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott id tartamra fizetend díjat egy összegben igényelni.

9.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.3. pont szerinti id tartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális el fizetési id szakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vev El fizet re az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételekt l kedvez bb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehet vé tenni, hogy az El fizet által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "h segítségnyújtás") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott id tartamra (ún. „h ségid ”), határozott id tartamra kötött elfizet i szerz és alapján.

9.6. Az El fizet úgy a határozatlan, mint a határozott id tartamú el fizet i szerz és alapján az adott szolgáltatást a szerz és id tartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított el fizet i interfészhez az alapvet követelményeknek megfelelő elektronikus hírközl végberendezést csatlakoztatni.

9.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott id tartamú el fizet i szerz és vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott id tartamú el fizet i szerz és id tartama a korlátozás id tartamával meghosszabbodik.

9.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott id tartamú el fizet i szerz és vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az El fizet kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott id tartamú el fizet i szerz és id tartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés id tartamával meghosszabbodik.

9.9. A határozatlan idej el fizet i szerz és megszik

a) valamelyik fél általi felmondással,

- El fizet felmondása esetén azonnali hatállyal,

- az El fizet felmondása esetén az El fizet által megjelölt határnapra történ felmondással a 9.13.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási id vel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerz désszeg magatartása miatti felmondással

- a Szolgáltató által az El fizet szerz désszegése címén történ felmondás 8 nap határid vel a 9.12.1 pont szerint,

- a Szolgáltató általi és az El fizet díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási id vel, a 9.12.2. pont szerint

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközl hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

- az El fizet általi és a Szolgáltató szerz désszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határid eredménytelen elteltét követ en a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az El fizet általi és a Szolgáltató szerz désszegése miatti felmondás, ha az el fizet i szolgáltatás vonatkozásában az El fizet a felmondását megelőzően 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- El fizet általi és a Szolgáltató szerz désszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizet i szerz dés szerint teljesíti, ,
- c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megsz nése esetén,
- d) a természetes személy El fizet jogutód nélküli megsz nése esetén,
- e) a nem természetes személy El fizet jogutód nélküli megsz nése esetén,
- f) az egyedi el fizet i szerz désben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészít szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyr l a Szolgáltató a megsz és id pontját megelőzően legalább 60 nappal korábban értesíti az El fizet t,
- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megsz ésével,
- h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött el fizet i szerz dést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött el fizet i szerz dést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött el fizet i szerz dést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti id pontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb id pontjában, az el fizet i szerz dés az el fizet i szerz dés megkötését l vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizet i szerz désben foglalt megállapodása szerinti kés bbi id pontban megjelölt napot követő napon megsz nik,) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollév k között megkötött el fizet i szerz dés esetén a Szolgáltató az el fizet i szerz dés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határid n belül megkezdí, az El fizet t az el fizet i szerz dés megkötését l számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- k) ha a Szolgáltató az el fizet i szerz dést egyoldalúan módosítja, az El fizet az az egyoldalú szerz désmódosításról szóló értesítés kézhezvételét l számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az el fizet i szerz dést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- l) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló el fizet i szerz dés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- m) megsz nik az El fizet vel kötött el fizet i szerz dése az el fizet i hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott el fizet i hozzáférése az El fizet számára el fizet i szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerz désének hatálybalépésével egyidej leg, amelyr l a Szolgáltató az el fizet t értesíteni köteles a megsz és el tt 15 nappal.

#### 9.10. A határozott idej el fizet i szerz dés megsz nik

- a) a határozott id leteltével, ha az El fizet egyoldalúan - vagy az El fizet és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott id lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott id leteltével a szerz dést megszünteti,
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megsz nése esetén,

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

- c) a természetes személy El fizet jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a nem természetes személy El fizet jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi el fizet i szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az El fizet t,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött el fizet i szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozással, a szóban kötött el fizet i szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozással, míg az írásban kötött el fizet i szerződést kifejezett írásos nyilatkozással szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az El fizet szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- a Szolgáltató által az El fizet szerződésszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.12.1. pont szerint,
  - a Szolgáltató általi és az El fizet díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
  - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkezésekor felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlési hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
- i) az El fizet általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén
- az El fizet általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - az El fizet általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az el fizet i szolgáltatás vonatkozásában az El fizet a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valószínűsíthetően tartozó hibát hárított el,
- El fizet általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizet i szerződés szerint teljesíti,
- El fizet általi határozott idejű el fizet i szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha a) az el fizet i szerződés további teljesítéséhez fennálló érdeke azonnali megtagadást megkövetel, hogy az el fizet i szerződésben megjelölt el fizet i hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az el fizet i szerződésben foglaltaknak vagy nem vehet igénybe, vagy b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az el fizet i szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.
- j) a Szolgáltató általi felmondás esetén 60 napos felmondási idővel,
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az el fizet i szerződés az el fizet i szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizet i szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik, l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévő k között megkötött el fizet i szerződés esetén a Szolgáltató az el fizet i szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására



- nyitva álló határidőn belül megkezdődik, az Elfizetést az elfizetési szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- m) ha a Szolgáltató az elfizetési szerződést egyoldalúan módosítja, az Elfizetést az az egyoldalú szerződés módosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az elfizetési szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- n) ha a határozott időtartamú elfizetési szerződés időtartama alatt az egyéni Elfizetési lakcíme, vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíme, vagy tartózkodási helyénél új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az elfizetési hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Elfizetést a Szolgáltató erre szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.
- o) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló elfizetési szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- p) megszűnik az Elfizetssel kötött elfizetési szerződés az elfizetési hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott elfizetési hozzáférést az Elfizetést számára elfizetési szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az elfizetést értesíteni köteles a megszűnésétől 15 nappal.

9.11. A határozott időtartamú elfizetési szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú elfizetési szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az elfizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Elfizetést nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltétől megkezdődően a Szolgáltató három alkalommal köteles az Elfizetést az Elfizetést egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra. A határozott idejű elfizetési szerződés megszűnésétől megkezdődően a tájékoztatás kiterjed:

- a) a határozott időtartamú elfizetési szerződés helyébe lép új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemekkel, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a msorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;
- b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Elfizetési felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú elfizetési szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjsomagra, továbbá
- c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen 9.11. pont elzáró rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú elfizetési szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

- a) ha az Elfizetést egyoldalúan - vagy az Elfizetési és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő elteltével a szerződést megszünteti.

b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetési szerződés esetén, vagy

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetési szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetési szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetési szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlési végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

### **9.12. A Szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei**

Az előfizetési szerződés megszakítására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.12.1. A Szolgáltató az előfizetési szerződés megszegése címén az előfizetési szerződést legfeljebb 15 nap felmondási idővel felmondással mondhatja fel, ha

a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az előfizető az előfizetési szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütköztet, vagy

f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetési szerződés esetén az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorterjesztést, a beérkező műsorterjesztést harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorterjesztést jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetési szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártával – szerződésben biztosított felmondási joga kivételével – felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.12.2. A Szolgáltató az előfizetési szerződést 15 napos felmondási idővel felmondással mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést

legalább 15 nappal követ második értesítés megtörténtét követ en, annak kézbesítését l vagy kézbesítettnek min sülési id pontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerz dést, ha az El fizet a díjtarozás összegszer ségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett el , amelyr l másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az El fizet a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételeért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az el fizet i szerz dést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközl hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 9.12.1.a)-f) vagy 9.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4. A Szolgáltató jogosult a szerz dés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az El fizet a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.12.5. A Szolgáltató az el fizet i szerz dés felmondását az El fizet vel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhet vé tételér l az El fizet t igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.12.6. Ha a felmondás indoka az El fizet szerz désszegése, és az El fizet a felmondási id alatt a szerz désszegést megszünteti és a Szolgáltató err l tudomást szerez, az el fizet i szerz dés nem sz nik meg. Err l a Szolgáltató az El fizet t haladéktalanul értesíti.

### **9.13. Az el fizet általi szerz désfelmondás esetei, feltételei**

9.13.1. A határozatlan idej el fizet i szerz dés megsz nésének eseteit a 9.9. pont tartalmazza.

A határozatlan idej szerz dés megszüntetése nem mentesíti az El fizet t a szerz dés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.

9.13.2. Az El fizet a határozatlan idej el fizet i szerz dést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehet vé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak min sül az El fizet részér l az is, ha a hálózat m szaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az El fizet nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerz désmódosítási ajánlatát.

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

Az El fizet az el fizet i szerz dést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az El fizet a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételét l, vagy megküldését l számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.13.3. Amennyiben az El fizet a határozott id tartamú el fizet i szerz dést az ebb l ered kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerz dést a határozott id tartam lejártá el tt – jogszabályban vagy el fizet i szerz désben biztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az El fizet a határozott id tartamú el fizet i szerz dést az ebb l ered kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerz dést a határozott id tartam lejártá el tt – jogszabályban vagy el fizet i szerz désben biztosított felmondási joga alapján - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerz désszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerz dés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.13.4. Az El fizet a határozott idej el fizet i szerz dést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határid eredménytelen elteltét követ en a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - b) az el fizet i szolgáltatás vonatkozásában az El fizet a felmondását megelő z 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el,
  - c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizet i szerz dés szerint teljesíti,
- és mely 9.13.4. a)-c) pontok szerinti esetben az el fizet i szerz dés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történ megérkezését követ napon sz nik meg.

9.13.5. Amennyiben a Szolgáltató az el fizet i szerz dést egyoldalúan módosítja az El fizet az egyoldalú szerz désmódosításról szóló értesítést l kézhezvételét l számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott id tartamú el fizet i szerz dést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.

9.13.6. Az El fizet a határozott idej el fizet i szerz dést a szolgáltatás nyújtásának megkezdését l számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az el fizet i szerz dés további teljesítéséhez f z d érdeke azon okból sz nt meg, hogy az el fizet i szerz désben megjelölt el fizet i hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás min sége nem felel meg az el fizet i szerz désben foglaltaknak vagy nem vehet igénybe, vagy
- b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az el fizet i szerz dés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.13.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollév k között megkötött el fizet i szerz dés esetén a Szolgáltató az el fizet i szerz dés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határid n belül megkezdte, az El fizet t az el fizet i szerz dés megkötését l számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

## **9.14. Egyéb el fizet i szerz dés megsz nési esetek és feltételeik**

9.14.1. Az el fizet i szerz dés a Szolgáltató vagy az El fizet általi felmondáson kívül megsz nik az alábbi esetekben:

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01  
Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30  
Készült: 2021.06.30

- a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megsz. nése esetén,
- b) a természetes személy El fizet. jogutód nélküli megsz. nése esetén,
- c) a nem természetes személy El fizet. jogutód nélküli megsz. nése esetén,
- d) az egyedi el fizet. i szerz. d.ésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészít. szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyr. l a Szolgáltató a megsz. n.és id. pontját megelőz. legalább 60 nappal korábban értesíti az El fizet. t,
- e) ha a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megsz. n.ésével,
- f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött el fizet. i szerz. d.ést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozással, a szóban kötött el fizet. i szerz. d.ést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozással, míg az írásban kötött el fizet. i szerz. d.ést kifejezett írásos nyilatkozással szüntethetik meg a felek,
- g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti id. pontban az El fizet. érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb id. pontjában, az el fizet. i szerz. d.és az el fizet. i szerz. d.és megkötését l. vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek el fizet. i szerz. d.ésben foglalt megállapodása szerinti kés. bbi id. pontban megjelölt napot követ. napon megsz. n.és,
- h). internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló el fizet. i szerz. d.és a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- i) megsz. n.és az El fizet. vel kötött el fizet. i szerz. d.ése az el fizet. i hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott el fizet. i hozzáférése az El fizet. számára el fizet. i szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerz. d.ésének hatálybalépésével egyidej. leg, amelyr. l a Szolgáltató az el fizet. t értesíteni köteles a megsz. n.és el. tt 15 nappal.
- 9.14.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy El fizet. jogutód nélküli megsz. n.ésének min. sül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt El fizet. vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam min. sül örökösnek. Az El fizet. jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az El fizet. jogutóda az el fizet. i szerz. d.ést a kétoldalú szerz. d.ésmódosítás szabályai szerint módosítja a **4.sz. melléklet** szerinti szerz. d.ésmódosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

## 9.15. Az el fizet. i szerz. d.és megsz. n.ésének szabályai, következményei

9.15.1. Amennyiben az El fizet. a határozott id. tartamú el fizet. i szerz. d.ést az ebb. l ered. kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerz. d.ést jogosult a határozott id. tartam lejártá el. tt felmondani jogszabályban vagy el fizet. i szerz. d.ésben biztosított felmondási joga alapján, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból ered. kedvezményeket követeli, ha az El fizet. a készüléket a felmondást követ. en is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezmény nem f. z.

9.15.2. Amennyiben az El fizet. a határozott id. tartamú el fizet. i szerz. d.ést az ebb. l ered. kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerz. d.ést a határozott id. tartam lejártá el. tt - jogszabályban vagy el fizet. i szerz. d.ésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja,

vagy a Szolgáltató 9.12.1., 9.12.2. pont szerinti felmondására szerző dísszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az El fizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fizet.

A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az El fizető szerző dísszegéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nappal) jogosult felszámítani. Ha az El fizető által megtérítendő összeg csak a szerző dísszegése után állapítható meg, akkor az El fizető elzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az El fizető szerző dísszegésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az El fizető az összeget elre ki tudja számítani.

9.15.3.. Ha az El fizető a 9.13.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű El fizető szerző díst, az El fizető által megtérítendő készülékkezdvezmény összege nem haladhatja meg sem az El fizető szerző dísszegését (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nappal) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkezdvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső arányos részét.

9.15.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az El fizető szerző dísszegésnek megfelelő El fizető felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az El fizető szerző dísszegés feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az El fizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az El fizető felmondása, az El fizető szerző dísszegés az El fizető szerző dísszegéssel összefüggő elektronikus hírközlési eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

A műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az El fizető szerző dísszegésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az El fizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körben alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az El fizető által választott új műsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televíziómédiaszolgáltatások vételére.

A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttműködési képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH-rendelet határozza meg.

9.15.5. Amennyiben az El fizető kérésére a határozott időtartamú El fizető szerző dísszegés 24 hónappal kerül megkötésre, mivel az El fizető szerző dísszegés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű El fizető szerző dísszegés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az El fizető kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerző dísszegéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató El fizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:

A Szolgáltató nem értékesíti az El fizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne.

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális

médiaszolgáltatás igénybevételét lehet véteví, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.15.6. Az el fizet i szerz és megsz nése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehet véteví az El fizet számára a Szolgáltató tulajdonát képez , az El fizet részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az El fizet részére.

9.15.7. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az el fizet i szerz és megsz nése esetén - az El fizet kérésére - díjmentesen lehet véteví a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek El fizet által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az El fizet kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a **4. sz. mellékletben** megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének El fizet általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:

- Az El fizet az el fizet i szerz és <megszüntetésekor> / <megszüntetését követő legfeljebb XX hónapon belül> nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni
- A Szolgáltató az e-mail-cím hozzáférési és üzenet továbbítási szolgáltatás kiterjesztését legfeljebb <XX> hónapra tevíteví.

## 9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.15.1. Ha az El fizet nek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.

9.16.2. Ha az El fizet határozott időtartamú el fizet i szerz déssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerz désszegése vagy egyoldalú szerz désmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá el tt jogosulttá válik az el fizet i szerz dést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerz és felmondására.

9.16.3. Az El fizet jogosult a határozott időtartam lejártá el tt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött el fizet i szerz dést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az el fizet i szolgáltatás vonatkozásában az el fizet a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az el fizet i szerz és szerint teljesíti.

9.16.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden

elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.16.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az El fizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződés módosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű el fizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az El fizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlési végberendezést igényel, kivéve, ha az El fizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.16.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az El fizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.16.7. Az olyan, internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást nem el fizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférési szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférési szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

## **10. Az el fizetői szerződés módosításának esetei és feltételei**

### **10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződés módosítás esetei**

10.1.1. A Szolgáltató az el fizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi el fizetői szerződésre is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett el fizetőket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az el fizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. Ha a Szolgáltató a már megkötött el fizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az El fizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az el fizetői szerződést.

Nem jogosult az El fizető a jelen pont szerint felmondani az el fizetői szerződést, ha a módosítás



- a) következtében az el fizet i szerz dés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az El fizet számára kizárólag el nyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jelleg és nem tartalmaz az El fizet számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthet az El fizet számára el nyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a m sorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megel z en kínált csatornák a módosítást követ en is elérhet ek az El fizet számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az el fizet számára nem egyértelm en el nyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok el nyös változásokkal járnak együtt.

A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthet adminisztratív jelleg módosításnak valamely szerz dési feltétel olyan változása, amely a szerz désb l ered jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

10.1.4. Ha az El fizet nek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésb l álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhet , számfügg személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek közt – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.

10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvr l szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történ megszüntetése következtében vagy szerz dés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett el fizet k felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az ÁSZF-nek az el fizet i szerz dés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az el fizet i szerz dés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

## **10.2. Az el fizet által kezdeményezett szerz désmódosítás esetei**

10.2.1. Az egyedi el fizet i szerz dés módosítására az el fizet i szerz dés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az el fizet i hozzáférési pont tulajdonos El fizet áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az el fizet i hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidej leg az El fizet személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött el fizet i elektronikus hírközlési szolgáltatás el fizet i hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az El fizet kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges el fizet i hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelöltesetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

igényt teljesíteni, ha az El fizet nek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ASZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthat.

Az áthelyezési igény akkor min sül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelel nek, ha tartalmazza:

- az El fizet által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igénylésér l, és
- az Igényl /El fizet , valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az el fizet i szerz dés megkötéshez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdeml dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Sszolgáltatóhoz való beérkezését követ 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthet sége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen id n belül írásban értesíti az Igényl t arról, hogy

- a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ASZF-ben meghatározott határid ben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követ 30 napon belül, vagy az El fizet által az áthelyezési igényben megjelölt kés bbi id pontban teljesíti,
  - b) az el fizet i hozzáférési pont áthelyezését m szakai lehet ség hiányában az a) pont szerinti határid ben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidej leg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkés bbi id pontját,
  - c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
  - d) az áthelyezési igényt az El fizet - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határid elteltét követ en is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy
  - e) az áthelyezési igényt az el fizet i szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.
- Az a)-b) pontban foglaltak esetén el fizet i hozzáférési pont megszüntetését l a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az el fizet i szolgáltatás szünetel. Erre az id szakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határid k be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti el fizet i hozzáférési pont megszüntetését követ 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt m szakai lehet ség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az el fizet i szerz dés az El fizet – a kiépítés hiányáról szóló – el zetes írásbeli értesítésével megsz nik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idej szerz dés esetén az El fizet általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott id tartamú el fizet i szerz dés id tartama alatt az egyéni El fizet lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcímér l, vagy tartózkodási helyér l új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az el fizet i hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az El fizet a Szolgáltató err l szóló értesítését követ 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott id tartamú szerz dést.

Amennyiben az El fizet az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az el fizet i hozzáférési pont már kiépítésre került, az El fizet áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen el fizet i hozzáférési

pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az El fizet . Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. Az El fizet az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak el fizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkés bb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerz désmódosítása miatt, amennyiben az El fizet a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerz désmódosításra vonatkozó értesítése közlését követ 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerz désmódosítás hatálybalépésével egyidej leg

b) a csomag más szolgáltatási szint csomagra történ módosítása esetén legkés bb a megrendelés napját követ hónap els napjától

c) kiegészít vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,

d) kiegészít vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követ hónap els napjától teljesíti.

A Szolgáltató az El fizet kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiek l eltér módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az El fizet által indítványozott szerz désmódosítás feltétele, hogy az El fizet nek – az ÁSZF eltér rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás id pontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi el fizet i szerz dés El fizet indítványára történ módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az El fizet vel szemben.

10.2.4. Az egyedi el fizet i szerz désnek az El fizet egyoldalú nyilatkozatával történ módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az El fizet nek – az ÁSZF eltér rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás id pontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.4.1. Az El fizet igénye esetén valamely következő hónap els napjától megváltoztathatja el fizet i min ségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése el tt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az El fizet kérésére rövidebb bejelentési id t is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehet vé teszi. A Szolgáltató az el fizet i min ség módosítása hatályba lépését l kezd d en a módosult el fizet i kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az El fizet el fizet i min ségét üzleti el fizet re olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben lev szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti el fizet k felé történ értékesítésre, úgy a szerz désmódosítás nem jön létre, vagy az El fizet által egyidej leg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

10.2.4.2. Az El fizet igénye esetén valamely következő hónap els napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése el tt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az El fizet kérésére rövidebb bejelentési id t is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehet vé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az El fizet köteles az el fizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az El fizet nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdve. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az El fizet egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az El fizet első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

### **10.3. A kétoldalú szerződés módosítás esetei**

10.3.1. Az el fizetési szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.3.2. A kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az El fizet kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Nem tekinthető az El fizet tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az el fizetési szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető el fizetési jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az El fizet a kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződés módosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az el fizetési szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatja az El fizet a szerződés módosítás menetéről.

10.3.4. A kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó el fizetési ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az el fizetési szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető el fizetési jog biztosítása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az El fizet kérelme megválaszolásának hiánya.

10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az El fizet kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződés módosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű el fizetési szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az El fizet ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlési végberendezést igényel, kivéve, ha az El fizet a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

## **11. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, id tartama**

11.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az El fizet re vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait az El zetes Tájékoztatás mellékletét képez Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, mely utóbbi a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

### **11.2. Az el fizet tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeir l**

11.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az El fizet nek kérésére az El fizet saját adatairól felvilágosítást ad.

Amennyiben az El fizet a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az El fizet mulasztásának id tartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

11.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt id tartamig tárolhatja, rizheti, kezelheti.

11.2.3. A Szolgáltató az El fizet adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíthet.

11.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11.2.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközl eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhet (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan m szakai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelmér l, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkez kockázatoknak megfelel védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelmér l gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.

A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (m szakai, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az El fizet akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszer m működését, így különösen, ha az El fizet az el fizet i hozzáférési ponthoz megfelel ség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelel interfésszel

rendelkez végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az el fizet i szolgáltatás igénybevételének korlátozására az el fizet i szolgáltatás min ségi vagy más jellemz inek csökkentésére az El fizet egyidej értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró El fizet eredménytelen felszólítása esetén az el fizet i szerz dést az El fizet hibájából felmondani.

Internet-hozzáférés esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az el fizet i szolgáltatás igénybevételének korlátozására az el fizet i szolgáltatás min ségi vagy más jellemz inek csökkentésére az El fizet egyidej értesítésével, ha az El fizet a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköz módon használja (tiltott internet-használat), vagy az El fizet veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás min ségét az El fizet által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az El fizet veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának m kódését egyéb módon (extrém használat).

A m szaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkez kockázatok mindenkori mértékének megfelel biztonsági szintet nyújtanak a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelő zése és minimalizálása érdekében.

A Szolgáltató tájékoztatja az El fizet t és indokolt esetben a Felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztet , a Szolgáltató által megtett m szaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az El fizet , a Felhasználó által tehet intézkedésekr l.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érint vagy veszélyeztet esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehet intézkedésekr l, és azok várható költségeir l.

11.2.6. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén - ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az El fizet vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét – a Szolgáltató err l az El fizet t vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kerül sor az érintett El fizet vagy magánszemély értesítésére a személyes adataival való visszaélésr l, ha Szolgáltató a hírközlési hatóságnak kielégít en igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelel technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében.

11.2.7. Az El fizet vagy más magánszemély, mint érintett (továbbiakban: Érintett) által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató, mint Adatkezel ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék el tt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

## **12. Az el fizet jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei**

12.1. Azon üzleti El fizet esetében, amely végfelhasználónak min sül mikroállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseit 1, ha azon üzleti El fizet , amely végfelhasználónak min sül mikroállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkés bb az el fizet i szerz és megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésekt l részben vagy egészben eltérjen.

Az El fizet a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12.2. A természetes személy El fizet nek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak min sül mikroállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerz és kötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az el fizet i szolgáltatást egyéni el fizet ként vagy nem egyéni (üzleti) el fizet ként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igényl olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti El fizet ként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti el fizet k felé történ értékesítésre, úgy a szerz és nem jön létre, vagy az El fizet által egyidej leg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az el fizet i min ség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

12.3. Az El fizet jogosult a szerz és megkötésekor vagy azt követ en nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az El fizet az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

12.4. Az El fizet jogosult a szerz és megkötésekor vagy azt követ en nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvet feltételeir l és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem min sül tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az El fizet a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

## **13. Az el fizet nek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **13.1. Az együttm ködési és tájékoztatási kötelezettség**

13.1.1. Az Elfizető együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Elfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősül, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Elfizető a hibabejelentés eltevétele meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem/stbóráramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2. Az Elfizető tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Elfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Elfizető és a Felhasználó minden tevékenység elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megújulásáért és épségének biztosításáért.

Az Elfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szolgáltató által az Elfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) tevékeny köteles, hogy az elfizetői értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha más szakmai indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetve legfeljebb abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: hírközlési berendezést, vezeték) elhelyezzen.

13.1.5. Az Elfizetői igénytelenség együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Elfizetői bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhető adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.1.7. Az elfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Elfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Elfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Elfizető általi elvesztésének minősül és az Elfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségre tájékoztatja az Elfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az elfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a



tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Elfizető a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az Elfizető szerződés megkötése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehet végezni az Elfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Elfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Elfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az Elfizető szerződésnek megfelelő Elfizető felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az Elfizető szerződés megkötése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Elfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Elfizető felmondása, az Elfizető szerződés megkötése az Elfizető szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlési eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

### **13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

13.2.1. Az Elfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Elfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi Elfizető szerződés és az Elfizető Tájékoztatás alapján eljárni. Az Elfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Elfizető szerződés megszegéséből eredően ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel eredő károkért).

### **13.3. A végberendezéssel, vagy az Elfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlési eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

13.3.1. Az Elfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az Elfizetőt az Elfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlési eszközökkel kapcsolatban egyrészt a Az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az Elfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megrizni és kezelni, valamint azokat az Elfizető szerződés bármely okból történő megszünetése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű Elfizető szerződés lejártát követően a szolgáltató az Elfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató Elfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevitelét lehet végezni, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

### **13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

13.4.1. Az El fizet a személyére és elérhető adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőleg szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Ha az Igénylő vagy El fizet valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetési szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetési szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az El fizet az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy El fizet ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy El fizetvel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy El fizet személyváltozása, melyre a szerződés módosítás szabályai az irányadók.

13.4.3. Ha az El fizet valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőleg szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az El fizet ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az El fizet től követelheti.

13.4.4. Az El fizet köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az El fizet személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

#### **14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek (szórásszoftver) és azokkal egyező célú szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást, továbbá a közzétételről és annak elérhetőségéről negyedévente az El fizet től tájékoztatja. A Szolgáltató a szórásszoftver/ek, az azok használatára vonatkozó tájékoztatás/ok elérhetőségét ingyenesen biztosítja internetes honlapján.

**15. M sorterjesztési el fizet i szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészít médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.**

M sorterjesztési szolgáltatás esetén az egyes díjcsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkor **4. sz. melléklete** tartalmazza.

**16. A fogyatékossgal él végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhet ségér l**

A Szolgáltató által a fogyatékossgal él végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhet ségér l szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

**1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelent szolgálat elérhet sége (cím, telefonszám, nyitvatartási id )****1. Ügyfélszolgálat I. területén:**

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H - K: 9-12 13-17	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szerda - Cs: 9-12 -	Tel.: 06/95/779-000
	Péntek: 9-12 -	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@cellkabel.hu">ugyfelszolgalat@cellkabel.hu</a>

**2. Hibabejelent szolgálat I. területén:**

Terület I. megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemensmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H-K: 9-12 13-17	Tel/fax: 06/95/423-423
	Sze.- CS - P: 9-12 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 17- 9 üzenetrögzít	Mobil:
	H-Szo.: 16-19 ügyeletes mobiltelefon	06/20/9376-003

## 3. Ügyfélszolgálat II., és IV. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
Répcelak, Pet fi Sandor u. 63/C/4.	H - K: 9-12 13-17	Tel: 06/80/778-700 <a href="mailto:ugyfelszolgalat@cellkabel.hu">ugyfelszolgalat@cellkabel.hu</a>
	Szerda - Cs: 9-12 -	
	Péntek: 9-12 -	

## 4. Hibabejelent szolgálat II. és III. területén:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, B sárkány, Dénesfa, Löv , Nemesládony, Csánig.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS: 9-12, P: 9-12, ügyfélszolgálati telefon	Tel/fax: 06/95/423-423
	H-V:17.00 - 9.00 üzenetrögzít	
	H-Szo.: 16.00–19.00 ügyeletes mobiltelefon	Mobil: 06/30/3393-000

## 5. Hibabejelent szolgálat IV. területén:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházásfalu, Völcsej, Nagylózs, Zsira, Nick.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS - P: 9 - 12 ügyfélszolgálati tel.	Tel: 06/80/778-700
	H-V: 17 - 9 üzenetrögzít	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/80/778-700

## 3. Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
9730 K szeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H és P: 8-12 -	Tel: 06/94/655-052
	K-Sze. 12-17	
	CS: 12-18	

## 4. Hibabejelent szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszidány, K szeg, K szegdorozsló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H és P: 8-12 K-Sze.: 12-17 CS: 12-18	Tel: 06/94/655-052
	H-V: 17 - 8 üzenetrögzít	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

## 5. Ügyfélszolgálat V. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhet ségek:
9485 Nagycenk, Soproni u. 5.	H és P: 8-12 -	Tel: 06/99/655-001
	K-Sze. 12-17	
	CS: 12-18	

## 6. Hibabejelent szolgálat V. területén:

Terület megjelölése	Elérhet ségének id tartama	Elérhet ségek:
Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.	H és P: 8-12 K-Sze.: 12-17 CS: 12-18	Tel: 06/99/655-001
	H-V: 17- 8 üzenetrögzít	
	H-V: 17-19 ügyeletes telefon	Tel: 06/99/655-001

## **2. sz. melléklet: Az El fizet felszámítási lehet ségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

### **1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.  
Fax: (+36 1) 468 0680

Helyi illet séggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:  
NMHH Debreceni Hatósági Iroda  
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.  
Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda  
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.  
Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda  
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.  
Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda  
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda  
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről  
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, el fizetők, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatelepítés, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, el fizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók**

**méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz:**  
[Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761

web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/>

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**3. Az ügyfélszolgálattal, az el fizet i számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az el fizet k elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan el írt követelmények - az egyedi el fizet i szerz dés és az általános szerz dési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:**

**Budapest F város Kormányhivatala**

Fogyasztóvédelmi F osztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**Gy r-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, M szaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi F osztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Gy r, Türr István u. 7.

Telefon: (96) 795-950

Fax: (96) 795-955

E-mail: [fogyasztovedelem\[kukac\]gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem[kukac]gyor.gov.hu)

**Vas Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, M szaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi F osztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30



Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.  
Postacím: 9701 Szombathely, Pf. 29  
Telefon: 94/505-220, 94/ 505-219  
Fax: 94/506-984  
E-mail: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan elírt követelmények – az egyedi elírt szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén:** [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Celldömölk Város Önkormányzat jegyzője

9500 Celldömölk, Városháza tér 1. Tel.: 06/95/525-810

**6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Sárvári Városi Bíróság

9600 Sárvár, Várkerület 25. Tel.: 06/95/320-035, 06/95/321-116.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

**7. Az elírt és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli**

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

**rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az el fizet a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltet Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltet Testület:  
Vas Megyei Békéltet Testület  
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)  
E-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu) (Pergel Bea munkatárs)

Bács-Kiskun Megyei Békéltet Testület  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefon: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Baranya Megyei Békéltet Testület  
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltet Testület  
Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefon: (66) [324-976](tel:324-976)  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltet Testület  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lev ügyek)  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltet Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltet Testület  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefon: (62) 554-250/118 mellék  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltet Testület  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefon: (22) 510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltet Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: (96) 520-217  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefon: (36) 416-660/105  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Cím: 5000 Szolnok, Versey park 8. III. emelet 305.-306. szoba.  
Telefon: 20/373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: (34) 513-010  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefon: (32) 520-860  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefon: (1) 269-0703  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefon: (82) 501-000

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: (42) 420-180  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: (74) 411-661, (30) 6370-047  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)

E-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu) (Pergel Bea munkatárs)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefon: (88) 412-150

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefon: (92) 550-513

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói****Az előfizetési szolgáltatások vállalt minőségi célértékei****Az előfizetési szolgáltatások vállalt minőségi célértékei**

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>
1./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna zavar szintjének értéke	60 dB $\mu$ V
2./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek	3 dB
3./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a zavar/zaj viszony	44 dB
4./ Digitális műsorterjesztés szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER)	28 dB

**a.) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei**

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>
1./Az első csatlakozás létesítési ideje:	15 nap
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	db/év
3./ Hibajavítási idő :	72 óra
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élő hangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén:	80.00 %
5./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje:	30 nap

## Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület I.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az el fizet i hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhető	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
START (10 GB)*	10 / 1	1,25 / 0,125	1,25	0,125
MINI (25 GB)	20 / 1,5	2,5 / 0,25	2,5	0,25
DIÁK (200 GB)*	5 / 0,125	1,25 / 0,064	1,25	0,064
KÁBELNET KEZD 40 M (400 GB)	40 / 3	5 / 0,5	5	0,5
KÁBELNET ALAP 60 M (400 GB)	60 / 5	7,5 / 0,75	7,5	0,75
KÁBELNET 120 M (900 GB)	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25
KÁBELNET 240 M (900 GB)	240 / 20	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 150 M (900 GB)*	150 / 10	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 300 M (900 GB)	300 / 25	25 / 2,5	25	2,5
ÜZLETI 1	40 / 3	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 2	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 3	75 / 7	7,5 / 0,75	7,5	0,75
ÜZLETI 4	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25

\* megsz nt, nem értékesített csomagok!

## Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület II-III.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetési hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhető	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
Petecom Alap Kábel *	4 / 1	0,256 / 0,128	0,256	0,128
Petecom Alap + Kábel	40 / 4	1,024 / 0,256	1,024	0,256
Petecom Otthon Kábel	8 / 2	0,512 / 0,256	0,512	0,256
Petecom B vített Kábel	12 / 3	1,024 / 0,512	1,024	0,512
Petecom Alap Wireless	3 / 1	0,256 / 0,128	0,256	0,128
Petecom Otthon Wireless	6 / 2	0,512 / 0,256	0,512	0,256
Petecom Egyedi Wireless (R-LAN)	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint
KÁBELNET KEZD 40 M (400 GB)	40 / 3	5 / 0,5	5,0	0,5
KÁBELNET 120 M (900 GB)	120 / 10	12,5 / 2,5	12,5	1,25
KÁBELNET 240 M (900 GB)	240 / 20	25 / 2,5	25,0	2,5
KÁBELNET 300 M (900 GB)	300 / 25	25 / 2,5	25,0	2,5

\* megszűnt, nem értékesített csomagok!

## Egyedi szolgáltatásmin ségi követelmények célértékei (terület IV.)

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az el fizet i hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhet	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
KÁBELNET 4 M (200 GB) *	4 / 0,512	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 8 M (400 GB) *	8 / 1	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 14 M (400 GB) *	14 / 1	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 15 M (400 GB) *	15 / 1	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 20 M (400 GB) *	20 / 2	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 25 M (400 GB) *	25 / 2	2,048 / 0,256	2,048	0,256
KÁBELNET 40 M (400 GB) *	40 / 2	5,120 / 0,512	5,12	0,512
KÁBELNET 40 M (400 GB) *	40 / 3	5,120 / 0,512	5,12	0,512
KÁBELNET 80 M (900 GB) *	80 / 4	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET 80 M (900 GB)	80 / 8	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET 160 M (900 GB)	160 / 4	10,240 / 1,024	10,24	1,024
KÁBELNET EGYEDI	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint
KÁBELNET KEZD 40 M (400 GB)	40 / 3	5 / 0,5	5	0,5
KÁBELNET 120 M (900 GB)	120 / 10	12,5 / 1,25	12,5	1,25
KÁBELNET 240 M (900 GB)	240 / 20	25 / 2,5	25	2,5
KÁBELNET 300 M (900 GB)	300 / 25	25 / 2,5	25	2,5

\* megsz nt, nem értékesített csomagok!



**Egyedi szolgáltatásmin ségi követelmények célértékei (terület V.)**

6./ Garantált (minimális) hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az el fizet i hozzáférési ponton		Rendes körülmények között elérhet	Minimális	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás maximális le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	le- / feltöltési sebesség Mbit/sec	Letöltési sebesség Mbit/sec	Feltöltési sebesség Mbit/sec
Net 10 *	10 / 1	3,5 / 0,4	3,5	0,4
Net 12 *	12 / 1	3,5 / 0,4	3,5	0,4
Net 15 *	15 / 2	5 / 0,75	5	0,75
Net 20 *	20 / 3	7 / 1	7	1
Net 30 *	30 / 3	10 / 1	10	1
Net 60 *	60 / 5	20 / 1	20	2
Net 80 *	80 / 5	24 / 2	24	2
Net 100 *	100 / 10	30 / 3	30	3
Net 120 *	120 / 10	40 / 3	40	3
Net 140 *	140 / 10	42 / 3	42	3
<b>Net 150</b>	150 / 10	42 / 3	42	3
Net 240 *	240 / 12	60 / 4	60	4
<b>Net 250</b>	250 / 12	60 / 4	60	4
<b>Net 500</b>	500 / 20	120 / 8	120	8

\* megsz nt, nem értékesített csomagok!

**Min ségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése****a.) Hálózati szolgáltatásmin ségi mutatók:**

1./ Az els csatlakozás létesítési ideje:: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történ beérkezése és a m kód szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt id nek ( kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határid esetén órában kifejezve,

Új hozzáférés létesítésnek min sül az els hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az el fizet nél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött el fizet i hozzáférés igénybevétele esetén, Amennyiben a szolgáltató és az el fizet megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcs zetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási id pont külön megrendelésnek számít mérési szempontból, Amikor egy igénybejelent többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történ biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból,

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új el fizet i hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az el fizet nek kell aktiválnia (pl, pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az el fizet i hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt id ben,
- ha az igényl halasztást, vagy kés bbi id pontot kért a létesítésre,

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma,

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehet sége vagy csökkent min ségi állapota, amelyr l az el fizet bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközl hálózatnak, illet leg annak meghibásodásának

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

tulajdonítható, Többvonalas, többcsatornás el fizet i hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül,

Kizárt esetek különösen:

- el fizet i végberendezés vagy saját hálózatának hibája,

3./ Hibajavítási idő : a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje óraban kifejezve,

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is,

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehet ségéről, vagy csökkent min ségéről szóló bejelentés, amelyet az el fizet teszt és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetve annak meghibásodásának tulajdonítható, Többvonalas, többcsatornás el fizet i hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül, A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az el fizet vel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik,

Kizárt esetek különösen:

- el fizet i végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
- ha a javítás az el fizet telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az el fizet kéri a javítás elhalasztását,

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élő hangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törteként is megadható),

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élő hangos elérhető ségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani,

## b.) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók:

**Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:**

1, Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az el fizet i szerződésben vállalt legmagasabb letöltési és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat,

2, Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az el fizet i szerződésben vállalt letöltési és feltöltési sebesség, amely a rendeletben meghatározott mértékben az el fizet rendelkezésére áll;

A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az el fizet rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét,

3, Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az el fizet i szerződésben vállalt az a legalacsonyabb letöltési és feltöltési sebesség, amely minden esetben az el fizet rendelkezésére áll

A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az el fizet rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét,

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az elvezetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni,

Elvezetői hozzáférési pont: az elvezetői tápvonal hálózat felületi végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont,

#### 4. sz. melléklet: El fizet i szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2021-07-01-t 1

A digitális m sorok, arra alkalmas készülékkel ill., digitális vev készülékkel (STB) m ködtethet k, SD vagy HD kimenetel,

További részletes adatok, településenként, a 4. sz melléklet táblázatos részében található!

##### I. területen elérhet digitális szolgáltatás

KÖZSZOLGÁLATI programcsomag						
Sor-szám	M sor			M sor továbbítási		
	Program neve	Nyelve	Jellege	csatorna	Frekvencia Mhz	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id pontja
1,	M1 HD	Magyar	Közszolgálati /hír/		322-378	Határozatlan
2,	M2 HD	Magyar	Közszolgálati		322-378	Határozatlan
3,	DUNA TV HD	Magyar	Közszolgálati		322-378	Határozatlan
4,	M4 SPORT HD	Magyar	Közszolgálati sport		322-378	Határozatlan
5,	RTL KLUB	Magyar	Kereskedelmi		322-378	2021.07.31
6,	TV2	Magyar	Kereskedelmi		322-378	2021.07.31

Tartalmazza a rendszerhasználati díjat és a Kossuth, Pet fi és Bartók rádiók m sorait is! ÁFA-val: 1000 Ft/hó,

##### 2./ Rádió

**Terület megjelölése:** Terület I. Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemenesszentmárton, Mersevát, Vönöck, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén, Tokorcs, Uraiújfalu, Nagygeresd, Tompaládony, Vasegerszeg és Vámoscsalád,

ALAP vagy B VÍTETT csomagban elérhet rádióm sorok az alábbiak:

Sor-szám	Rádióm sor		Továbbítási frekvencia Mhz	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id pontja
	Program neve	nyelve		
1,	KOSSUTH	Magyar	101,5	Határozatlan
2,	PET FI	Magyar	102,5	Határozatlan
3,	BARTÓK	Magyar	104,0	Határozatlan
4,	MÁRIA RÁDIÓ-CELLDÖMÖLK	Magyar	103,5	2021.07.31

**Érvényes: 2021-07-01-t 1**

**Terület megjelölése:** Terület V, Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk, Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, K szeg, K szegdoroszló, K szegfalva (K szeg), K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescső, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem,

Klasszikus programcsomag (3228,- Ft + ÁFA = 4100,- Ft/hó)				
	Neve	jelleg	Nyelve	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id pontja
1	M1 HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
2	M2 HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
3	Duna TV HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
4	Duna World/M4Sport+ HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
5	M4Sport HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
6	M5 HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
7	Helyi TV*	Helyi	Magyar	2021.07.31
8	RTL Klub HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
9	TV2 HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
10	Viasat3 HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
11	Magyar ATV HD	Általános	Magyar	2021.07.31
12	FEM3	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
13	AXN HD	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
14	Fishing&Hunting HD	Horgászat, vadászat	Magyar	2021.07.31
15	Digi World HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
16	Nickelodeon	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
17	Filmbox	Film	Magyar	2021.07.31
18	Zenebutik	Zene	Magyar	2021.07.31
19	Cool HD	Filmek, sorozatok	Magyar	2021.07.31
20	Comedy Central Hungary HD	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
21	Digi Sport 1 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
22	National Geographic HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
23	Disney Channel	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
24	Muzsika TV	Zene	Magyar	2021.07.31
25	AMC HD	Filmek	Magyar	2021.07.31
26	Discovery Channel HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
27	Spíler1 TV HD	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
28	Izaura TV	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
29	SuperTV2 HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
30	TV2 Kids	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
31	Hír TV	Hír	Magyar	2021.07.31
32	Sláger TV	Zene	Magyar	2021.07.31
33	TV4	Életmód, szórakoztató	Magyar	2021.07.31

\* a Trió-Média Dunántúl TV és a Szombathelyi TV m sora,

Prémium programcsomag (4685,- Ft + ÁFA = 5950,- Ft/hó)				
	M sor neve	jelleg	nyelve	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id pontja
1-33		Klasszikus programcsomag+		
34	Comedy Central Family	Humor	Magyar	2021.07.31
35	RTL Spike (TeenNick)	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
36	DIGI Animal HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
37	TV2 Séf	Gasztronómia	Magyar	2021.07.31
38	TV2 Comedy	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
39	TV Paprika HD	Életmód, szórakoztató	Magyar	2021.07.31
40	DIGI Life HD	Életmód, szórakoztató	Magyar	2021.07.31
41	Spektrum HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
42	Paramount Network HD	Filmek	Magyar	2021.07.31
43	Film+ HD	Filmek	Magyar	2021.07.31
44	Spektrum Home HD	Életmód, szórakoztató	Magyar	2021.07.31

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

45	Sport2 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
46	Minimax	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
47	RTL+	Filmek, sorozatok	Magyar	2021.07.31
48	Film Mania	Filmek, sorozatok	Magyar	2021.07.31
49	TLC	Életmód, szórakoztató	Magyar	2021.07.31
50	RTL II HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
51	Sport1 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
52	Digi Sport 2 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
53	Mozi+ HD	Filmek	Magyar	2021.07.31
54	PRIME	Filmek, sorozatok	Magyar	2021.07.31
55	Jim-Jam	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
56	MTV	Zene	Magyar	2021.07.31
57	Life TV HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
58	Natgeo Wild HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
59	Digi Sport 3 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
60	Eurosport 1 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
61	Eurosport 2 HD	Sport	Magyar	2021.07.31
62	Investigation Discovery HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
63	1 Music Channel HD	Zene	Magyar	2021.07.31
64	Dikh TV HD	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31

Prémium Plusz programcsomag (5472,- Ft + ÁFA = 6950,- Ft/hó)				
	Neve	jelleg	Nyelve	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id pontja
1-64	Prémium programcsomag+			
65	Nick Junior	Rajzfilm	Angol	2021.07.31
66	Boomerang	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
67	Cartoon Network	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
68	Baby TV	Gyerekm sor	Angol	2021.07.31
69	Ozone TV HD	Életmód	Magyar	2021.07.31
70	Pesti TV	Gyerekm sor	Angol	2021.07.31
71	Sorozat+	Sorozatok	Magyar	2021.07.31
72	Sony Max	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
73	Sony Movie Channel	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
74	RTL Gold	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
75	Viasat6	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
76	Story4	Általános	Magyar	2021.07.31
77	ATV Spirit	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
78	Galaxy4	Általános	Magyar	2021.07.31
79	Film Cafe	Film	Magyar	2021.07.31
80	Hatoscsatorna	Közösségi	Magyar	2021.07.31
81	CBS Reality	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
82	Film4	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
83	Food Network HD	Gasztronómia	Magyar	2021.07.31
84	Epic Drama HD	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
85	Travel Channel HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
86	DTX HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
87	Animal Planet HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
88	Spíler2 TV HD	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
89	Moziverzum HD	Film	Magyar	2021.07.31
90	Jocky TV	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
91	Nicktoons	Rajzfilm	Magyar	2021.07.31

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01  
 Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30  
 Készült: 2021.06.30

Prémium Extra programcsomag (6260,- Ft + ÁFA = 7950,- Ft/hó)				
	Neve	jelleg	Nyelve	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id. pontja
1-91	Prémium Plusz programcsomag+			
92	ZDF	Általános	Német	2021.07.31
93	ARD	Általános	Német	2021.07.31
94	Sat1	Általános	Német	2021.07.31
95	Pro7	Általános	Német	2021.07.31
96	RTL	Általános	Német	2021.07.31
97	RTL2	Általános	Német	2021.07.31
98	VOX	Általános	Német	2021.07.31
99	Kika	Gyerekm sorok	Német	2021.07.31
100	Euronews	Hír	Magyar	2021.07.31
101	BBC World	Hír	Angol	2021.07.31
102	Rai Tre	Általános	Olasz	2021.07.31
103	CNN	Hír	Angol	2021.07.31
104	TVE	Általános	Spanyol	2021.07.31
105	M6 HD	Általános	Francia	2021.07.31
106	TV Polonia HD	Általános	Lengyel	2021.07.31
107	RTR Planeta	Általános	Orosz	2021.07.31
108	CCTV4	Általános	Kínai	2021.07.31

Komfort programcsomag (1732,- Ft + ÁFA = 2200,- Ft/hó)				
	M sor neve	jelleg	nyelve	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id. pontja
1	M1 HD	Közszolgálati	Magyar	2021.07.31
2	M2 HD	Közszolgálati	Magyar	2021.07.31
3	Duna TV HD	Közszolgálati	Magyar	2021.07.31
4	Duna World/M4Sport+ HD	Közszolgálati	Magyar	2021.07.31
5	M4Sport HD	Közszolgálati	Magyar	2021.07.31
6	M5 HD	Közszolgálati	Magyar	2021.07.31
7	RTL Klub HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
8	TV2 HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
9	Viasat3 HD	Kereskedelmi	Magyar	2021.07.31
10	FEM3	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
11	Filmbox	Film	Magyar	2021.07.31
12	Fishing&Hunting HD	Vadászat, horgászat	Magyar	2021.07.31
13	Digi World HD	Ismeretterjeszt	Magyar	2021.07.31
14	Nickelodeon	Gyerekm sor	Magyar	2021.07.31
15	AXN HD	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31
16	Zenebutik	Zene	Magyar	2021.07.31
17	Hustler TV**	Feln tt tartalom	Magyar	2021.07.31
18	Spieler1 TV HD	Szórakoztató	Magyar	2021.07.31
19	Izaura TV	Sorozat, film	Magyar	2021.07.31

\*\*A feln tt tartalom m sorideje 00:00-24:00

A Komfort csomag értékesítése 2017. január 1.-t l megsz ntelésre kerül, Az El fizet tulajdonában álló végberendezés/vev készülék m szakai alkalmatlanságából, technikai adottságaiból adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót nem terheli felel sség,

Közszolgálati programcsomag (551,- Ft + ÁFA = 700,- Ft/hó)				
	M sor neve	jelleg	nyelve	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének id. pontja
1	M1 HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
2	M2 HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
3	Duna TV HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
4	Duna World/M4Sport+ HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
5	M4Sport HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan
6	M5 HD	Közszolgálati	Magyar	Határozatlan

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01  
 Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30  
 Készült: 2021.06.30

A digitális csomagok mellé az alábbi csomagok rendelhetők:

	Prémium	Prémium Plusz	Prémium Extra
Világ 1	+	+	
Világ 2	+	+	
Pezsgés	+	+	+
Kölyök	+		
Popcorn	+		
Lexikon	+		
Lexikon Prémium		+	+
HD+	+	+	+
Digi Film	+	+	+
Filmbox	+	+	+
HBO Pak	+	+	+
Cinemax Pak	+	+	+
HBO Max Pak	+	+	+

Világ 1 programcsomag (787,- Ft + ÁFA = 1000,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	ZDF	Általános	Német
2	ARD	Általános	Német
3	Sat1	Általános	Német
4	Pro7	Általános	Német
5	RTL	Általános	Német
6	RTL2	Általános	Német
7	VOX	Általános	Német
8	Kika	Gyerekm sorok	Német

Világ 2 programcsomag (787,- Ft + ÁFA = 1000,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Euronews	Hír	Magyar
2	BBC World	Hír	Angol
3	Rai Tre	Általános	Olasz
4	CNN	Hír	Angol
5	TVE	Általános	Spanyol
6	M6 HD	Általános	Francia
7	TV Polonia HD	Általános	Lengyel
8	RTR Planeta	Általános	Orosz
9	CCTV4	Általános	Kínai

Pezsgés programcsomag (1024,- Ft + ÁFA = 1300,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	MTV '80s	Zene	Magyar
2	MTV Hits	Zene	Angol
3	MTV '90s	Zene	Angol
4	club MTV	Zene	Angol
5	VH1	Zene	Angol
6	Hit Music Channel	Zene	Magyar
7	Mezzo	Komolyzene	Francia
8	Redlight HD**	Feln tteknek	Angol
9	Hustler TV**	Feln tteknek	Angol
10	PRIVATE TV**	Feln tteknek	Angol
11	Eroxxx HD*	Feln tteknek	Angol

\*\*A feln tt tartalom m sorideje 00:00-24:00

Kölyök programcsomag (787,- Ft + ÁFA = 1000,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Nick Junior	Rajzfilm	Angol

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30



2	Boomerang	Gyermekm sor	Magyar
3	Cartoon Network	Gyermekm sor	Magyar
4	Baby TV	Gyermekm sor	Angol
5	Nick toons	Rajzfilm	Magyar

Popcorn programcsomag (1024,- Ft + ÁFA = 1300,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Sorozat+	Sorozatok	Magyar
2	Sony Max	Sorozat, film	Magyar
3	Sony Movie Channel	Sorozat, film	Magyar
4	RTL Gold	Szórakoztató	Magyar
5	Viasat6	Szórakoztató	Magyar
6	Story4	Általános	Magyar
7	ATV Spirit	Szórakoztató	Magyar
8	Galaxy4	Általános	Magyar
9	Film Cafe HD	Film	Magyar
10	Hatoscsatorna	Közösségi	Magyar
11	CBS Reality	Szórakoztató	Magyar
12	Film4	Film	Magyar
13	Epic Drama HD	Sorozat, film	Magyar
14	Life TV HD	Étmód	Magyar

Lexikon programcsomag (1024,- Ft + ÁFA = 1300,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Viasat Explore HD	Ismeretterjeszt	Magyar
2	Viasat History HD	Ismeretterjeszt	Magyar
3	BBC Earth HD	Ismeretterjeszt	Magyar
4	Da Vinci	Ismeretterjeszt	Magyar
5	Travel Channel HD	Ismeretterjeszt	Magyar
6	Viasat Nature HD	Ismeretterjeszt	Magyar
7	DTX HD	Ismeretterjeszt	Magyar
8	Bonum TV	Közösségi	Magyar
9	Food Network HD	Gasztronómia	Magyar
10	Animal Planet HD	Ismeretterjeszt	Magyar

Lexikon Prémium programcsomag (945,- Ft+ÁFA = 1200,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Viasat Explore HD	Ismeretterjeszt	Magyar
2	Viasat History HD	Ismeretterjeszt	Magyar
3	BBC Earth HD	Ismeretterjeszt	Magyar
4	Da Vinci	Ismeretterjeszt	Magyar
5	Viasat Nature HD	Ismeretterjeszt	Magyar
6	Bonum TV	Közösségi	Magyar

FilmNow programcsomag (394,- Ft + ÁFA = 500,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	FilmNow	Film	Magyar

Filmbox programcsomag (1567,- Ft + ÁFA = 1000,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Filmbox Family	Film	Magyar
2	Filmbox Premium	Film	Magyar
3	Filmbox Stars	Film	Magyar
4	Fightbox HD	Szórakoztató	Angol
5	Gametoan HD	Szórakoztató	Angol

HBO Pak programcsomag (2362,- Ft + ÁFA = 3000,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	HBO HD	Film	Magyar

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01  
 Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30  
 Készült: 2021.06.30

2	HBO2 HD	Film	Magyar
3	HBO3 HD	Film	Magyar

Cinemax Pak programcsomag (787,- Ft + ÁFA = 1000,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Cinemax HD	Film	Magyar
2	Cinemax2 HD	Film	Magyar

HBO MaxPak programcsomag (2803,- Ft + ÁFA = 3560,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	HBO HD	Film	Magyar
2	HBO2 HD	Film	Magyar
3	HBO3 HD	Film	Magyar
4	Cinemax HD	Film	Magyar
5	Cinemax2 HD	Film	Magyar

HD+ programcsomag (2205,- Ft + ÁFA = 2800,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
1	Discovery Science HD	Ismeretterjeszt	Magyar
2	History Channel HD	Ismeretterjeszt	Magyar
3	E! Entertainment	Szórakoztató	Angol
4	Filmbox Extra HD	Film	Magyar
5	Mezzo Live HD	Komolyzene	Angol
6	MTV Live HD	Zene	Angol
7	iConceters HD	Zene	Angol
8	Aréna4 HD	Sport	Magyar

Az alábbi digitális programcsomagok értékesítése 2015, május 1,-től megszüntetésre kerül:

D Id programcsomag (1181,- Ft + ÁFA = 1500,- Ft/hó)			
Sor-szám	M sor		
	Neve	jelleg	Nyelve
A választott analóg vagy digitális programcsomag +			
1	ZDF	Általános	Német
2	ARD	Általános	Német
3	Sat1	Általános	Német
4	Pro7	Általános	Német
5	RTL	Általános	Német
6	RTL2	Általános	Német
7	VOX	Általános	Német
8	Kika	Gyerekm sorok	Német
9	Euronews	Hír	Angol
10	BBC World	Hír	Angol
11	Rai Due	Általános	Olasz
12	CNN	Hír	Angol
13	TVE	Általános	Spanyol
14	M6	Általános	Francia
15	TV Polonia	Általános	Lengyel
16	RTR Planeta	Általános	Orosz
17	CCTV4	Általános	Kínai

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01  
 Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30  
 Készült: 2021.06.30

**Területi megjelölés:** Csepreg, Balf, Bük, Kópháza, Ágfalva, Nagycenk, Szakony, Vassurány, K szeg, K szeg-K szegfalva, Pustacsó

Érvényes: 2021 július 1-jét 1

Jelen mellékletben található programcsomagok értékesítése 2015, november 1-t 1 megsz ntetésre került

<b>PR-alfa programcsomag</b>					
Sor- szám	M sor			M sor továbbítási	
	neve	jelleg	nyelve	csatorna	frekvencia
1	M1	<b>Közszolgálati</b>	Magyar	C5	175,25
2	M2	<b>Közszolgálati</b>	Magyar	C6	182,25
3	RTL Klub	<b>Kereskedelmi</b>	Magyar	C7	189,25
4	TV2	<b>Kereskedelmi</b>	Magyar	C8	196,25
5	M4Sport	<b>Közszolgálati</b>	Magyar	C9	203,25
6	Duna TV	<b>Közszolgálati</b>	Magyar	C10	210,25
7	Cool	<b>Sorozat, film</b>	Magyar	C12	224,25
8	Horvát TV	<b>Általános</b>	Horvát	S11	231,25

PR-alfa programcsomag havi el fizetési díja 1260,- Ft + ÁFA = **1600,- Ft/hó**

**A továbbított rádióm sorok az alábbiak:** Pet fi rádió (88,2 MHz); Bartók rádió (89,2 MHz); Kossuth rádió (106,2 MHz)

**b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és el fizetési díj:**

Felhasználási módok, amelyekre a csomagok alkalmasak:

Web böngészés, Levelezés, VoIP, Chat alkalmazások, Közösségi oldalak, Fájlcserél alkalmazások, Video megosztó alkalmazások, Online tv, Egyebek.

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB):

- Korlátlan

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe:

- nem értelmezhet

1./

Csomag neve:	<b>DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	10 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>5 Mbit/sec letöltés 0,512 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	0,5 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj bruttó:	<b>2 450,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (el fizet ) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet el fizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő el fizet i szerz dés aláírását megelőző egy évben,

A DJA vonatkozásában el fizet : az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerz déses viszonyban áll,

A DJA igénybe vételéhez az el fizet i szerz dés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl, kiépítési díj, csatlakozási díj),

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjlem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl, éves díj),

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl, fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít,

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít,

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerz déskötési lehet séget biztosít,

A DJA-ra vonatkozó szerz dés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerz dés szerinti Szolgáltatónál a DJA el fizet je magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni,

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerz dési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat,

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

2,/

Csomag neve:	<b>KábelNET MINI</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	25 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2,5 Mbit/sec letöltés 0,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2,5 Mbit/sec letöltés 0,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>20 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	1 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>3 270,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,/

Csomag neve:	<b>KábelNET DIÁK *</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,064 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,064 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>5 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	1 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>3 330,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4,/

Csomag neve:	<b>KábelNET KEZD 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>4 480,-Ft</b>

Kiegészít forgalmi díj:	Nincs
-------------------------	-------

5./

Csomag neve:	<b>KábelNET ALAP 60 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>60 Mbit/sec letöltés 5 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>6 090,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

6./

Csomag neve:	<b>KábelNET B vített 120 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>7 670,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

7./

Csomag neve:	<b>KábelNET 150 M *</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>150 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés</b>

Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>9 770,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

8./

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>8 960,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

9./

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>10 070,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

10./

Csomag neve:	<b>KábelNET Üzleti 1</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés

sebesség:	
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	7 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	17 495 Ft + ÁFA = <b>18 370,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

**11./**

Csomag neve:	<b>KábelNET Üzleti 2</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	10 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	30 000 Ft + ÁFA = <b>31 500,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

**12./**

Csomag neve:	<b>KábelNET Üzleti 3</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	7,5 Mbit/sec letöltés 0,75 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>75 Mbit/sec letöltés 7 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	37 790 Ft + ÁFA = <b>39 890,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

**13./**

Csomag neve:	<b>KábelNET Üzleti 4</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB



Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	Nincs
Maximális számítógépek száma:	15 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	39 895 Ft + ÁFA = <b>41 890,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

\* megszűnt, nem értékesített csomagok!

**Terület megjelölése: Terület II, Iván, Pusztacsalád, Rábapaty, Jákfa**

Hozzáférési mód: kábelmodemes

**1,**

Csomag neve:	<b>KábelNET KEZD 40 M</b>	
Hozzáférés típusa:	kábelmodem	
Biztosított kábelmodem:	docsis	
E-mail:	Egyéni el fizet : 2 postafiók Üzleti el fizet : 2 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	40 Mbit/sec	3 Mbit/sec
minimális sávszélesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec</b>	<b>3 Mbit/sec</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	2048 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj (bruttó):		<b>4780,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

**2,**

Csomag neve:	<b>PeteCom Otthon</b>	
Hozzáférés típusa:	kábelmodem	
Biztosított kábelmodem:	docsis	
E-mail:	Egyéni előfizet : 4 postafiók Üzleti előfizet : 4 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	40 Mbit/sec	4 Mbit/sec
minimális sávszélesség:	2 Mbit/sec	512 kbps
maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec</b>	<b>4 Mbit/sec</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	4096 kbps	1024 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec	512 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi előfizetési díj:		<b>6 800,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

3,

Csomag neve:	<b>PeteCom B vitétt</b>	
Hozzáférés típusa:	kábelmodemes	
Biztosított kábelmodem:	docsis	
E-mail:	Egyéni el fizet : 6 postafiók Üzleti el fizet : 6 postafiók	
Web tárhely:	megállapodás szerint	
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	50 Mbit/sec	10 Mbit/sec
minimális sávszélesség:	3 Mbit/sec	1024 kbps
maximális sávszélesség:	<b>50 Mbit/sec</b>	<b>10 Mbit/sec</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	6 Mbit/sec	2048 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	3 Mbit/sec	1024 kbps
Maximális számítógépek száma:	2 db	
Havi előfizetési díj (bruttó):	<b>8 530,-Ft</b>	
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

**Terület megjelölése: Terület II, Ikervár**

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1,

Csomag neve:	<b>KábelNET KEZD 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés</b>
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>4 780,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	<b>KábelNET 120 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>6 800,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>

Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>8 960,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

A korábbi csomagok értékesítése megsz nt 2020-12-01-t l: PeteCom Alap + és PeteCom Otthon,

Terület megjelölése: Terület II, Simaság

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1,

Csomag neve:	<b>PeteCom Alap</b>	
Hozzáférés típusa:	kábelmodem	
Biztosított kábelmodem:	docsis	
E-mail:	Egyéni el fizet : 2 postafiók Üzleti el fizet : 2 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomagban átvihet havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	20 Mbit/sec	4 Mbit/sec
minimális sávszélesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sávszélesség:	<b>20 Mbit/sec</b>	<b>4 Mbit/sec</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	2048 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi el fizetési díj (bruttó):		<b>4 780,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

2,

Csomag neve:	<b>PeteCom Otthon</b>	
Hozzáférés típusa:	kábelmodem	
Biztosított kábelmodem:	docsis	
E-mail:	Egyéni el fizet : 4 postafiók Üzleti el fizet : 4 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomagban átvihet havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	30 Mbit/sec	5 Mbit/sec
minimális sávszélesség:	2 Mbit/sec	512 kbps
maximális sávszélesség:	<b>30 Mbit/sec</b>	<b>5 Mbit/sec</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	4096 kbps	1024 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec	512 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi el fizetési díj (bruttó):		<b>6 860,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

**Területi megjelölés:** Terület III, **Bük-fürd , Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Dénesfa, Löv , Nemesládony, Répceszemere és Csánig területén,**  
**Hozzáférési mód:** wireless

1,

Csomag neve:	<b>PeteCom Alap</b>	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:		
E-mail:	Egyéni el fizet : 2 postafiók Üzleti el fizet : 2 postafiók	
Web tárhely:	100 MB tárterülettel	
A csomagban átvihet havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	10 Mbit/sec	2048 kbps
minimális sávszélesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sávszélesség:	<b>10 Mbit/sec</b>	<b>2048 kbps</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi el fizetési díj (bruttó):		<b>4 780,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

2,

Csomag neve:	<b>PeteCom Otthon</b>	
Hozzáférés típusa:	wireless	
Biztosított kábelmodem:		
E-mail:	Egyéni el fizet : 4 postafiók Üzleti el fizet : 4 postafiók	
Web tárhely:	500 MB tárterülettel	
A csomagban átvihet havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	12 Mbit/sec	3072 kbps
minimális sávszélesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
maximális sávszélesség:	<b>12 Mbit/sec</b>	<b>3072 kbps</b>
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	1548 kbps	512 kbps
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1 Mbit/sec	256 kbps
Maximális számítógépek száma:	1 db	
Havi el fizetési díj (bruttó):		<b>6 860,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	-	

**Terület megjelölése: Terület II, Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár****1./**

Csomag neve:	<b>DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	10 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	1,25 Mbit/sec letöltés 0,125 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>5 Mbit/sec letöltés 0,512 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	0,5 Mbit/sec letöltés 0,128 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>2 450,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (el fizet ) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet el fizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő el fizetési szerződés aláírását megelőző egy évben,

A DJA vonatkozásában el fizet : az a természetes személy, aki nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll,

A DJA igénybe vételéhez az el fizetési szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl, kiépítési díj, csatlakozási díj),

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl, éves díj),

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl, fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít,

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít,

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú 1 éves szerződés kötését követően lehet szétválasztandó,

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA el fizetése magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni,

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat,



**Terület megjelölése: Terület IV, Répcelak****1,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	<b>3 950,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**2,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 80 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	<b>4 890,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**3,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 160 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>160 Mbit/sec letöltés, 8 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db

Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>7 380,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>8 960,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

5,

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj:	<b>10 070,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

**Terület megjelölése: Terület IV, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd és Nick****1,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>3 950,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**2,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 80 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>4 890,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**3,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 160 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>160 Mbit/sec letöltés, 8 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés

Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>7 380,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

4,

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>8 960,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

5,

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>10 070,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

**Terület megjelölése: Terület IV, Egyházasközpont, Völcséj, Újkér****1,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés, 3 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj:	<b>4 740,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**2,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 120 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>120 Mbit/sec letöltés, 10 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>7 670,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**3,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés, 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db

Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>8 960,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

A korábbi csomagok értékesítése megsz nt 2020-12-01-t l: **KábelNET 15 M**, **KábelNET 25 M** és **KábelNET 40 M**,

**4,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	900 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>10 070,-Ft</b>
Kiegészít forgalmi díj:	Nincs

**Terület megjelölése: Terület IV, Nagylózs****1,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 20 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>20 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj:	<b>3 950,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**2,**

Csomag neve:	<b>KábelNET 25 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>25 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>4 890,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület IV, Zsira

1,

Csomag neve:	<b>KábelNET 4 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni el fizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	200 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>4 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	<b>3 950,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2,

Csomag neve:	<b>KábelNET 8 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>8 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	2 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj (bruttó):	<b>4 890,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3,

Csomag neve:	<b>KábelNET 14 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizet : 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség:	400 GB
Garantált (minimális) sávszélesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Rendes körülmények között elérhető le-/feltöltési sebesség:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>14 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	2 Mbit/sec letöltés, 0,256 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db



Havi el fizetési díj (bruttó):	<b>8 540,-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**Korábban PR Telecom területeken változatlanul elérhet :**

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk, Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, K szeg, K szegdoroszló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliiget, Tömörd, Vassurány és Velem,

Csomag neve:	Net 10*	Net 12*	Net 15*	Net 20*	Net 30*	Net 60*	Net 80*
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	10,00/1,00	12,00/1,00	15,00/2,00	20,00/3,00	30,00/3,00	60,00/5,00	80,00/5,00
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	3,50/0,40	3,50/0,40	5,00/0,75	7,00/1,00	10,00/1,00	20,00/2,00	24,00/2,00
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	3,50/0,40	3,50/0,40	5,00/0,75	7,00/1,00	10,00/1,00	20,00/2,00	24,00/2,00
Havi el fizetési díj:	4952 Ft + ÁFA = 5200 Ft	5190 Ft + ÁFA = 5450 Ft	5429 Ft + ÁFA = 5700 Ft	5667 Ft + ÁFA = 5950 Ft	5905 Ft + ÁFA = 6200 Ft	6143 Ft + ÁFA = 6450 Ft	6381 Ft + ÁFA = 6700 Ft
Kiegészít forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk, Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére a csomagok esetében nincs lehetőség,

Csomag neve:	Net 100	Net 120*	Net 140	Net 240*	Net 250	Net 500
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihet adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	100,00/10,00	120,00/10,00	140,00/10,00	240,00/12,00	250,00/12,00	500,00/20,00
Garantált (minimális) le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	30,00/3,00	40,00/3,00	42,00/3,00	60,00/4,00	60,00/4,00	120,00/8,00
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Rendes körülmények között elérhet le-/feltöltési sebesség:	30,00/3,00	40,00/3,00	42,00/3,00	60,00/4,00	60,00/4,00	120,00/8,00
Havi el fizetési díj:	6619 Ft + ÁFA = = 6950 Ft	6857 Ft + ÁFA = = 7200 Ft	7809 Ft + ÁFA = = 8200 Ft	9238 Ft + ÁFA = = 9700 Ft	9714 Ft + ÁFA = = 10200 Ft	11619 Ft + ÁFA = = 12200 Ft
Kiegészít forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

A Net 500 internet csomag nem vehető igénybe a következő alábbi területeken: Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk,

\* megszűnt, nem értékesített csomagok!

**„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata**

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az elfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot érintő külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelés)
6		WiFi routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	időjárás
7			rállátás, domborzati viszonyok
8			zavarás, zavartatás

**Kiegészít szolgáltatások:**

<b>1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:</b>		ÁFA-val növelt összeg
1 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
1-10 db Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím		625,- Ft/db
<b>2./ Több el fizet i végpont közötti „VPN” hálózat:<sup>1</sup></b>		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	9000,- Ft
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyez	
<b>3./ Tárhely bérlet:</b>		
Az alapszolgáltatásként biztosított 100 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)		5,- Ft/hó
<b>4./ Plusz IP cím:</b>		
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db):		1500,- Ft/db/hó
<b>5./ Domain szolgáltatások:</b>		
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja		9000,- Ft
DOMAIN átjegyzés egyszeri díja		9000,- Ft
DOMAIN karbantartás havidíja		750,- Ft/hó
DOMAIN regisztráció éves díja		9000,- Ft/év

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4,c) sz. melléklete tartalmazza,

<sup>1</sup> Szolgáltató lehet séget biztosít, m szaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, el fizet i hálózat létrehozására El fizet több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

**c.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:**

Adminisztrációs díj		1250 Ft
Áthelyezési díj		5000 Ft
Átírási díj		0 Ft
Belépési díj		9000 Ft
Elállási díj		25000 Ft
Expressz kiszállási díj		5000 Ft
Fizetési felszólítás díja		1000 Ft
Készpénz befizetés díja		300 Ft
Installálási díj		6250 Ft
Kábelmodem újra installálási díj		5000 Ft
Kiegészít belépési díj		5000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja havonta		0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja		25000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék		15000 Ft
Kikapcsolási díj		0 Ft
Kiszállási díj		3750 Ft
Konfigurálási díj		3750 Ft
Korlátozási díj		3000 Ft
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja		15000 Ft
Rácsatlakozási díj		2500 Ft
Részletfizetési kedvezmény díja		0 Ft
Sürgősségi kiszállási díj		5000 Ft
Számlabontási díj		2000 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj		0 Ft
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja		5000 Ft
További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja		5000 Ft
Visszakapcsolási díj		7000 Ft
Vizsgálati díj		5000- Ft és a mindenkori hatósági díj

**Korábban PR Telecom területeken :**

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.

Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepre, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, K szeg, K szegdoroszló, K szegfalva, K szegpaty, K szegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.

Szolgáltatások megnevezés	Nettó díj	Bruttó díj
<b>1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:</b>		
1 db Plusz e-mail cím	201.-Ft + ÁFA =	255.- Ft/db
2-10 db Plusz e-mail cím	122.-Ft + ÁFA =	155.-Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím	83.-Ft + ÁFA =	105.-Ft/db
<b>2./ Több el fizet i végpont közötti „VPN” hálózat:<sup>1</sup></b>		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyez	
<b>3./ Tárhely bérlet:</b>		
Az alapszolgáltatásként biztosított 50 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/50 MB)	16.-Ft + ÁFA =	20.-Ft
<b>4./ Plusz IP cím:</b>		
Az alapszolgáltatáson felüli dinamikusan osztott publikus IP cím díja (hó/db):	492.-Ft + ÁFA =	625.-Ft
<b>5./ Fix IP cím szolgáltatás (db/hó):</b>		
	1681.-Ft + ÁFA=	2135.-Ft/db
<b>6./ Domain szolgáltatások:</b>		
<b>a./ .hu domain esetében</b>		
egy éves fenntartással	3150.-Ft + ÁFA =	4000.-Ft/év
két éves fenntartással	4331.-Ft + ÁFA =	5500.-Ft/2 év
regisztrátorváltás	1969.-Ft + ÁFA =	2500.-Ft
igényl váltás	2953.-Ft + ÁFA =	3750.-Ft
adatmódosítás	984.-Ft + ÁFA =	1250.-Ft
prioritásos igény*	787.-Ft + ÁFA =	1000.-Ft
visszaállítás**	4724.-Ft + ÁFA =	6000.-Ft
<b>7./ Szerverhoszting szolgáltatások:</b>		
	egyedi ajánlat alapján	

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

## Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségterítések:

Szolgáltatások megnevezés	Nettó díj	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	591,- Ft + ÁFA = + 8,- Ft+ ÁFA/oldal = vagy 118,- Ft + ÁFA/adathordozó =	750,- Ft + 10,- Ft/oldal vagy 150,- Ft
Áthelyezési díj	5.512,- Ft + ÁFA =	7.000,- Ft
Átírási díj	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Bekapcsolási díj (Sürgősségi esetben)	23.622,- Ft + ÁFA = 27.559,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft 35.000,- Ft
Csökkentett el. fizetési díj I.	1.024,- Ft + ÁFA =	1.300,- Ft
Csökkentett el. fizetési díj II.	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Eszköz-csere díj	2000,- Ft + ÁFA =	2.540,- Ft
Expressz kiszállási díj	6.299,- Ft + ÁFA =	8.000,- Ft
Fizetési felszólítás díja/db	787,- Ft + ÁFA=	1.000,- Ft
Fizetési halasztás díja	787,- Ft + ÁFA =	1.000,- Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	394,- Ft + ÁFA =	500,- Ft
Installálási díj	7.874,- Ft + ÁFA =	10.000,- Ft
Kedvezményes installálási díj	5.512,- Ft + ÁFA =	7.000,- Ft
Kábelmodem újra installálási díj	3.937,- Ft + ÁFA =	5.000,- Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (második vételi hely után)	3.937,- Ft + ÁFA =	5.000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	394,- Ft + ÁFA =	500,- Ft
Kihelyezett VoIP opciós hírközlési berendezés használati díja havonta	394,- Ft + ÁFA =	500,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés használati díja havonta	787,- Ft + ÁFA =	1000,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés (ARRIS) használati díja havonta	1.575,- Ft + ÁFA =	2000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta (ONT)	787,- Ft + ÁFA =	1000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kártérítési díja		15.748,- Ft
230 V-os tápegység		3937,- Ft
Ethernet kábel kártérítési díja		394,- Ft
USB kábel kártérítési díja		394,- Ft
Kihelyezett VoIP opciós vagy WIFI opciós hírközlési berendezés kártérítési díja		23622,- Ft
230 V-os tápegység		3937,- Ft
Ethernet kábel kártérítési díja		394,- Ft
USB kábel kártérítési díja		394,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés (ARRIS) kártérítési díja		25527,- Ft
tápkábel		1511,- Ft
Ethernet kábel kártérítési díja		937,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kártérítési díja (ONT)		50000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	15.748,- Ft + ÁFA =	20.000,- Ft
Kihelyezett VoIP opciós hírközlési berendezés óvadék	23.622,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés óvadék	23.622,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék (ONT)	23.622,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft
Kikapcsolási díj	3.150,- Ft + ÁFA =	4.000,- Ft
Kiszállási díj	3.150,- Ft + ÁFA =	4.000,- Ft
Konfigurálási díj	7.874,- Ft + ÁFA =	10.000,- Ft
Korlátozási díj	2.362,- Ft + ÁFA =	3.000,- Ft
Rácsatlakozási díj	3.937,- Ft + ÁFA =	5.000,- Ft
Részletfizetési kedvezmény díja	787,- Ft + ÁFA =	1.000,- Ft
Sürgősségi kiszállási díj	6.299,- Ft + ÁFA =	8.000,- Ft
Számlabontási díj/év	7.874,- Ft + ÁFA=	10.000,- Ft
Szerződésmódosítási díj	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	787,- Ft + ÁFA =	1.000,- Ft
További csatlakozási pont(ok) kiépítési díja azonos ingatlanon levő, különálló épületbe/vételi hely	3.937,- Ft + ÁFA= + 126,- Ft + ÁFA/m/önhordó kábel	5.000,- Ft + 160 Ft/m/önhordó kábel
További csatlakozási pont üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja Ft/vételi hely	2.520,- Ft + ÁFA =	3.200,- Ft
Visszakapcsolási díj	5.512,- Ft + ÁFA =	7.000,- Ft
Vizsgálati díj	1.181,- Ft + ÁFA = és a mindenkor hatósági díj	1.500,- Ft és a mindenkor hatósági díj

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4,c) sz, melléklete tartalmazza,

Az el fizet által fizetend hibaelhárítási illetve javítási díjak

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Javítási/szerelési munka óradíja óra/f	2362 Ft	638 Ft	3000 Ft



**Díjmeghatározások:**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

**Adminisztrációs díj**

Az El fizet kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függ díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az El fizet részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít, Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége,

**Áthelyezési díj**

Amennyiben az El fizet érvényes szerz déssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más el fizet i hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhet , azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges, a Szolgáltató az el fizet t az új el fizet i hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja,

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi el fizet esetén eltér lehet,

**Belépési díj**

A szolgáltatás igénybevétele érdekében lehet vé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igényl nél nincs kiépítve, az El fizet belépési díjat köteles fizetni, A díj fejében a Szolgáltató egy el fizet i hozzáférési pontot (el fizet i interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az el fizet további díj megfizetésére köteles, Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az El fizet , ha az El fizet az el fizet i hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás, A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés els konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is,

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi El fizet esetén eltér lehet,

A belépési díj az alábbiak szerinti ún, normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:

- a) a már kiépített hálózat el fizet i hozzáférési pontjától legfeljebb 15 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételevel, továbbá
- c) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított és
- d) legfeljebb 1 db végberendezés m ködtetését biztosító csatlakozást jelent,

**El fizetési díj (Internet-hozzáférési vagy m sortejesztési szolgáltatás el fizetési díja)**

A havi el fizetési díj olyan díj, amelyet az el fizet i szerz dés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelel gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az el fizet i hozzáférési ponton keresztül történ nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért,

A havi el fizetési díj mértéke el fizet i kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejjármási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat m szaki állapota szerint különbözhet,

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

Az el fizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az El fizet k által fizetend el fizetési díjakat a jelen ÁSZF 4, számú melléklete tartalmazza,

#### E-mail-cím hozzáférési díj

Internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó el fizet i szerz és megsz nése esetén - az El fizet kérésére - a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek El fizet által megadott e-mail-címre történő továbbítását magában foglaló szolgáltatás díja az el fizet i szerz és felmondástól számított 6 hónapos időtartamon túli időtartamra,

#### Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az El fizet kérésére soron kívül teljesíti, Ez esetben a Szolgáltató az El fizet kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti,

#### Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti El fizet részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen,

#### Fizetési halasztás díja

Az El fizet által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja,

#### Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az El fizet az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni, A Szolgáltató hangfelvételeként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az El fizet részére,

#### Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az El fizet számítógépére telepíti az El fizet által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat,

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is,

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi El fizet esetén eltér lehet,

#### Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az El fizet számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételen elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtisztaszoftvert az El fizet biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor,

### Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltér mennyiségi vagy minőségi igény csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkeznek,

Eltér mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Elfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van,
- b) Az Elfizető több hozzáférési pont létesítését kéri,
- c) Az Elfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltér megoldást igényel,
- d) Az Elfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri,
- e) Az Elfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él,

### Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Elfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Elfizető rendelkezésére bocsátja, Az Elfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mérték – használati díj megfizetését írhatja elő,

### Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Elfizető terhel – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mérték – díj, A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő,

### Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Elfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Elfizető rendelkezésére bocsátja, Az Elfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni, E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Elfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mérték – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor,

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Elfizetőnek, kivéve, ha az Elfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható,

### Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Elfizető kérésére, vagy egyéb, az Elfizető érdekkörében esetből kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő,

### Kiszállási díj

Az Elfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az Elfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Elfizető hibájából vagy az Elfizető érdekében felmerült esetből vagy az Elfizető kérésére,

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

- Ha a Szolgáltató az El fizet kérésére az el fizet vel egyeztetett id pontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az El fizet hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az El fizet érdekkörében merült fel (pl, El fizet hibás végberendezése, rongálása, stb,),
- ha a Szolgáltató az el fizet i végberendezést az El fizet külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2,3,1, pont szerinti id pontban az El fizet érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb id pontjában, és emiatt az el fizet i szerz dés az el fizet i szerz dés megkötését 1 vagy az Eht, 129, § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16, napon, vagy a felek el fizet i szerz désben foglalt megállapodása szerinti kés bbi id pontban megjelölt napot követ napon megsz nik,
- az Eht, 134, § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben,

Az El fizet nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az El fizet általi jogszer felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén,

#### Konfigurálási díj

Az El fizet végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követ első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az El fizet által fizetendő ,

#### Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő ,

#### Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja

Amennyiben az El fizet számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevétele, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztta operációs rendszert, illetve szoftvert az El fizet biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja), E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor,

#### Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az El fizet abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott el fizet i hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével), Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerz dés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az el fizet másik szolgáltatást kíván igénybe venni, A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi el fizet esetén eltér lehet,

#### Részletfizetési kedvezmény díja

Az El fizet által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja,

#### Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső hálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső hálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az El fizet az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az El fizet kérésére soron kívül teljesíti,

#### Szerződés módosítási díj

Természetes személy El fizet halála esetén a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örököse, mint jogutód kérelme alapján a Szolgáltató és az El fizet jogutóda általi kétoldalú szerződés módosítás miatt a jogutód El fizet által fizetendő egyszeri díj,

#### Számlabontási díj

Amennyiben az El fizet a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó El fizet i bejelentést 1 számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételt esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben,

#### Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az El fizet által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követően ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj,

#### Tartozásmentességi igazolás díja

Az El fizet kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítás díja, A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki,

#### További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az El fizet kérésére egyenél több, de legfeljebb további...vételi hely is létesíthető további vételi hely díj megfizetése esetén, melynek megfizetésére az El fizet további csatlakozásonként köteles, Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – El fizet i eszköz felszerelésére kerül sor,

#### További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az El fizetnél már más által korábban kialakításra került a hálózat, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelő sége esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás, Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra, A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum két darab további vételi hely

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

üzemeltethet házhálózati er sítés nélkül, Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – el fizet i er sít felszerelésére kerül sor,

#### Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az El fizet kérésére, vagy egyéb, az El fizet érdekkörébe es okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az El fizet a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetend , ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges,

#### Vizsgálati díj

Amennyiben az El fizet ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az El fizet re áthárítani,

#### Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az El fizet részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az El fizet által biztosított webcamera üzembe helyezése - az El fizet erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtisztta szoftvert az El fizet biztosítja, (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás els üzembe helyezésekor történ installálást,

## 5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek(AUP - Acceptable Use Policy) a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhető el az Interneten,

### 1, A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye, Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni,

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen,

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek,

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen,

### 2, A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelve a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehet legelőször figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció,

### 3, Általános hálózathasználati irányelvek

3,1, Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére, A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előzetes tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére, Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali felfüggetlése és megszüntetése lehet az eredménye,

3,2, Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről,

3,3, Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni,

3,4, Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el,

3,5, Nem szabad a szolgáltatást becsúszás, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megaláztató tevékenység céljából használni,

3,6, Tilos fenyegetni, zaklatni, sértetgetni vagy megfélemlíteni másokat,

3,7, Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni,

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01

Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30

Készült: 2021.06.30

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás,

Tilos bármely végpont m kódésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével,

3,8, Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat,

3,9, Tilos a hálózatot a szerz i jogvédelem alá es anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerz i joga sérül (pl, tilos kalóz szoftverek átvitele),

3,10, Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés,

3,11, Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért,

3,12, Egyik felhasználó sem gy jthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül,

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing),

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl, számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel,

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel,

#### **4, Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek**

4,1, Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelm vagy nagy mennyiség levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni, Ilyenek min sühetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgy jtések és politikai vagy vallási röpiratok, Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (1, elektronikus kereskedelmi törvény),

4,2, Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiség , illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begy jtésére használni, Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4,1, pontban leírt módon reklámozni,

4,3, Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét,

4,4, Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekb l, Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelez szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing),

4,5, Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett el zetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez,

4,6, A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit,

4,7, Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek,



## **5, A kapcsolattartás irányelvei**

A szerződés félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt,

A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződés fél tartozik felelősséggel,

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződés fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza,

## **6, Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek**

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy elfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik,

## **7, A hálózathasználati irányelvek módosítása**

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz,

**7. sz. melléklet: Akciók részletes leírása**

- a.) **Internet szolgáltatás** új előfizető esetén, 12 hónap határozott idejű szerződés vállalása esetén, 3 hónap csökkentett, internetsomag szolgáltatási díj érhető el 900 Ft/hó összegben minden területen.

K. szeg és Nagycenk területén, terület V. bruttó Ft-ban:

Csomag	Leírás
Net 150 M	
Net 250 M	
Net 500 M	

Új előfizető		
Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
3 hónapig	20 % kedvezmény	Normál
900	4 800	6 000
900	5 800	7 250
900	7 200	9 000

GP 150 M	
GP 400 M	
GP 800 M	

900	5 200	6 500
900	6 800	8 500
900	7 800	9 750

- b.) **Kábeltelevízió szolgáltatás** esetén Kőszeg és Nagycenk területén, terület V. bruttó Ft-ban:

Csomag	Leírás
1. Prémium	65 műsor kódolatlan (42 HD)
2. Prémium Extra	109 műsor (53 HD) 1.PRÉMIUM+D1+D2+D4+D5

Új előfizető		
Egyéni 1 év	Egyéni 1 év	Egyéni
1 hónapig	20 % kedvezmény	Normál
3 000	4 280	5 350
3 000	5 280	6 600

Csomag	Leírás
D1 VILÁG 1	8 műsor
D2 VILÁG 2	9 műsor
D3 PEZSGÉS	11 műsor
D4 KÖLYÖK	5 műsor
D5 POPCORN	14 műsor
D6 LEXIKON	10 műsor
D7 LEXIKON +	6 műsor
D8 HD +	8 műsor
D9 HBO PAK	HB01, HBO2, HBO3, HBO GO
D9 HBO MAX	HBO PAK + Cinemax 1 HD, 2 HD
D9 CINEMAX	Cinemax 1 HD, Cinemax 2 HD
D9 FILMBOX PAK	5 műsor
D9 FILM NOW	Film Now

3 hónapig	Kedv. -es	Normál
	250	500
	250	500
250	500	1 000
250	500	1 000
250	500	1 000
250	500	1 000
250	1 000	1 500
	2 500	3 000
	3 000	3 560
	890	1 000
450		890
		500

2021-07-01-t 1 visszavonásig érvényes!

Hatályba lépés kelte: 2021.07.01  
Utolsó módosítás kelte: 2021.06.30  
Készült: 2021.06.30

**HBO GO videotár havi előfizetési díja: ingyenes\***

\*Felhívjuk figyelmét, hogy az HBO GO szolgáltatás aktiválása az HBO Pak, HBO Max Pak csomag megléte esetén lehetséges ingyenesen! A szolgáltatásra kizárólag online lehet regisztrálni, amelyhez azonosító kód szükséges ügyfélszolgálatunktól, Az HBO GO szolgáltatás és mobilapplikáció használatához megfelelő internetkapcsolat szükséges,

Terület I. esetén

\* Digitális kiegészítő programcsomag összevont árak, BŐVÍTETT csomag és kettő vagy több digitális csomag esetén:

D1+D2+D3 havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 2200 Ft

<b>D1 + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 1650 Ft*</b>	(1100 Ft + 550 Ft)
<b>D2 + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 1650 Ft*</b>	(1100 Ft + 550 Ft)
<b>D3 + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 1650 Ft*</b>	(1100 Ft + 550 Ft)
<b>D1+D2+D3 + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 2750 Ft*</b>	(2200 Ft + 550 Ft)
<b>D1 + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 1650 Ft*</b>	(1100 Ft + 550 Ft)
<b>D2 + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 1650 Ft*</b>	(1100 Ft + 550 Ft)
<b>D3 + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 1650 Ft*</b>	(1100 Ft + 550 Ft)
<b>D1+D2+D3 + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 2750 Ft*</b>	(2200 Ft + 550 Ft)
<b>D1+D2+D3 + DANCE + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 3300 Ft*</b>	(2200 Ft + 550 Ft + 550 Ft)
<b>D1+D2+D3 + HD havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 3150 Ft*</b>	(2200 Ft + 950 Ft)
<b>D1+D2+D3 + HD + DANCE havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 3700 Ft*</b>	(2200 Ft + 950 Ft + 550 Ft)
<b>D1+D2+D3 + HD + XXX havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 3700 Ft*</b>	(2200 Ft + 950 Ft + 550 Ft)
<b>D1+D2+D3 + DANCE + XXX + HD havi előfizetési díja ÁFÁ-val: 4250 Ft*</b>	(2200 Ft + 550 Ft + 550 Ft + 950 Ft)

A kiegészítő digitális szolgáltatások csak Bővített csomag megléte esetén kérhető,

A digitális vételhez STB (box) vagy arra alkalmas TV készülék szükség, STB (box) esetén a bérleti díja, bruttó 700 Ft/hó, STB (box) vagy CA modul kedvezmények: az első STB vagy CA modul a digitális szolgáltatáshoz díjmentes, ha kiegészítő digitális szolgáltatás ára eléri az 1100 Ft-ot, vagy, ha Internet szolgáltatás is társul a kért BŐVÍTETT TV szolgáltatásokhoz (TV bővített + NET együttes kedvezmény), A 2, box vagy CA modul, több (3) digitális kiegészítő csomag használata esetén, akár díjmentesen is elérhető!

2021-07-01-től visszavonásig érvényes!