

## KIVONAT

a Celldömölki Kábeltelevízió Kft. hírközlési szolgáltató 2020.12.01. napjától hatályos,  
helyhez kötött **internet elérési szolgáltatáshoz** vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2020.12.01.  
napjától megvalósuló változásait tartalmazza.



## **Általános Szerződési Feltételek internet elérési szolgáltatáshoz**

### **Terület I.**

**Celldömölk, Celldömölk-Alsóság, Celldömölk-Izsákfa, Kemenesmihályfa,  
Kemenessömjén, Tokorcs, Kemenesmagasi, Mersevát, Kemenesszentmárton  
és Vönöck települések területén.**

### **Terület II.**

**Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pustacsalád és Bősárkány  
települések területén.**

### **Terület III.**

**Bük-fürdő, Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Dénesfa, Lövő, Nemesládony,  
Répceszemere és Csánig területén.**

### **Terület IV.**

**Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd,  
Nagylózs, Újkér, Egyházásfalva, Völcsfej és Zsira területén.**

### **Terület V.**

**Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk,  
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény,  
Kiszsídány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva (Kőszeg), Kőszegpaty,  
Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó,  
Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.**

Hatályba lépés kelte: 2020.12.01

Utolsó módosítás kelte: 2020.11.01

Készült:2020.11.01

**Kivonat az ÁSZF-en történt változásokról**

Új településekkel bővült a területi meghatározás:

**Terület V.**

**Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk,  
Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény,  
Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva (Kőszeg), Kőszegpaty,  
Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó,  
Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.**

Módosult az 1. sz melléklet:

**1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)**

1. Ügyfélszolgálat I. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kossuth L. u. 16.	H - K: 9-12 13-17	Tel/Fax: 06/95/423-423
	Szerda - Cs: 9-12 -	Tel.: 06/95/779-000
	Péntek: 9-12 -	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@cellkabel.hu">ugyfelszolgalat@cellkabel.hu</a>

2. Hibabejelentő szolgálat I. területén:

Terület I. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Celldömölk, Kemenesmagasi, Kemensmihályfa, Tokorcs, Kemenessömjén, Mersevát, Kemenesszentmárton, Vönöck.	H-K: 9-12 13-17	Tel/fax: 06/95/423-423
	Sze.- CS - P: 9-12 ügyfélszolgálati telefon	
	H-V: 17- 9 üzenetrögzítő	Mobil: 06/20/9376-003
	H-Szo.: 16-19 ügyeletes mobiltelefon	

## 3. Ügyfélszolgálat II., III. és IV. területén:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
Répcelak, Petőfi Sandor u. 63/C/4.	H - K: 9-12 13-17	Tel: 06/80/778-700 <a href="mailto:ugyfelszolgalat@cellkabel.hu">ugyfelszolgalat@cellkabel.hu</a>
	Szerda - Cs: 9-12 -	
	Péntek: 9-12 -	

## 4. Hibabejelentő szolgálat II. és III. területén:

Terület II.-III. megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Iván, Rábapaty, Jákfa, Simaság, Ikervár, Pusztacsalád, Bósárkány, Bük-fürdő, Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Dénesfa, Lövő, Nemesládony, Répceszemere, Csánig.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS: 9-12, P: 9-12, ügyfélszolgálati telefon	Tel/fax: 06/95/423-423
	H-V:17.00 - 9.00 üzenetrögzítő	
	H-Szo.: 16.00–19.00 ügyeletes mobiltelefon	Mobil: 06/30/3393-000

## 5. Hibabejelentő szolgálat IV. területén:

Terület megjelölése (terület IV.)	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Répcelak, Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd, Újkér, Egyházásfalú, Völcsej, Nagylózs, Zsira, Nick.	H-K: 9-12, 13-17, Sze.- CS - P: 9 - 12 ügyfélszolgálati tel.	Tel: 06/80/778-700
	H-V: 17 - 9 üzenetrögzítő	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/80/778-700

**6. Ügyfélszolgálat V. területén:**

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9730 Kőszeg, Rákóczi Ferenc u. 103.	H és P: 8-12 -	Tel: 06/94/655-052
	K-Sze. 12-17	
	CS: 12-18	

**7. Hibabejelentő szolgálat V. területén:**

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Acsád, Bózsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsídány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.	H és P: 8-12 K-Sze.: 12-17 CS: 12-18	Tel: 06/94/655-052
	H-V: 17 - 8 üzenetrögzítő	
	H-V: 17 - 19 ügyeletes telefon	Tel: 06/94/655-052

**8. Ügyfélszolgálat V. területén:**

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9485 Nagycenk, Soproni u. 5.	H és P: 8-12 -	Tel: 06/99/655-001
	K-Sze. 12-17	
	CS: 12-18	

**9. Hibabejelentő szolgálat V. területén:**

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.	H és P: 8-12 K-Sze.: 12-17 CS: 12-18	Tel: 06/99/655-001
	H-V: 17- 8 üzenetrögzítő	
	H-V: 17-19 ügyeletes telefon	Tel: 06/99/655-001

Módosult a 3. sz melléklet:

### 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület II-III.)

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége</i>	<b>Letöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség kbit/s</b>
Petecom Alap Kábel	4 Mbps / 1 Mbps	256	128
Petecom Alap + Kábel	40 Mbps / 4 Mbps	1024	256
Petecom Otthon Kábel	8 Mbps / 2 Mbps	512	256
Petecom Bővített Kábel	12 Mbps / 3 Mbps	1024	512
Petecom Alap Wireless	3 Mbps / 1 Mbps	256	128
Petecom Otthon Wireless	6 Mbps / 2 Mbps	512	256
Petecom Egyedi Wireless (R-LAN)	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint
<b>KÁBELNET KEZDŐ 40 M (400 GB)</b>	<b>40 Mbit/s / 3 Mbit/s</b>	<b>5</b>	<b>0,5</b>
<b>KÁBELNET 120 M (900 GB)</b>	<b>120 Mbit/s / 10 Mbit/s</b>	<b>12,5</b>	<b>1,25</b>
<b>KÁBELNET 240 M (900 GB)</b>	<b>240 Mbit/s / 20 Mbit/s</b>	<b>25</b>	<b>2,5</b>
<b>KÁBELNET 300 M (900 GB)</b>	<b>300 Mbit/s / 25 Mbit/s</b>	<b>25</b>	<b>2,5</b>

## Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület IV.)

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége</i>	<b>Letöltési sebesség kbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség kbit/s</b>
KÁBELNET 4 M (200 GB)	4 Mbps / 0,512 Mbps	2048	256
KÁBELNET 8 M (400 GB)	8 Mbps / 1 Mbps	2048	256
KÁBELNET 14 M (400 GB)	14 Mbps / 1 Mbps	2048	256
KÁBELNET 15 M (400 GB)	15 Mbps / 1 Mbps	2048	256
KÁBELNET 20 M (400 GB)	20 Mbps / 2 Mbps	2048	256
KÁBELNET 25 M (400 GB)	25 Mbps / 2 Mbps	2048	256
KÁBELNET 40 M (400 GB)	40 Mbps / 2 Mbps	5120	512
KÁBELNET 40 M (400 GB)	40 Mbps / 3 Mbps	5120	512
KÁBELNET 80 M (900 GB)	80 Mbps / 4 Mbps	10240	1024
KÁBELNET 80 M (900 GB)	80 Mbps / 8 Mbps	10240	1024
KÁBELNET 160 M (900 GB)	160 Mbps / 4 Mbps	10240	1024
KÁBELNET EGYEDI	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint	egyedi megállapodás szerint
<b>KÁBELNET KEZDŐ 40 M (400 GB)</b>	<b>40 Mbit/s / 3 Mbit/s</b>	<b>5</b>	<b>0,5</b>
<b>KÁBELNET 120 M (900 GB)</b>	<b>120 Mbit/s / 10 Mbit/s</b>	<b>12,5</b>	<b>1,25</b>
<b>KÁBELNET 240 M (900 GB)</b>	<b>240 Mbit/s / 20 Mbit/s</b>	<b>25</b>	<b>2,5</b>
<b>KÁBELNET 300 M (900 GB)</b>	<b>300 Mbit/s / 25 Mbit/s</b>	<b>25</b>	<b>2,5</b>



## Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei (terület V.)

Minőségi mutató megnevezése		Célérték	
6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás le- / feltöltési sávszélessége	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s
Net 10	10.00 Mbit/s / 1.00 Mbit/s	3.50	0.40
Net 12	12.00 Mbit/s / 1.00 Mbit/s	3.50	0.40
Net 15	15.00 Mbit/s / 2.00 Mbit/s	5.00	0.75
Net 20	20.00 Mbit/s / 3.00 Mbit/s	7.00	1.00
Net 30	30.00 Mbit/s / 3.00 Mbit/s	10.00	1.00
Net 60	60.00 Mbit/s / 5.00 Mbit/s	20.00	2.00
Net 80	80.00 Mbit/s / 5.00 Mbit/s	24.00	2.00
Net 100	100.00 Mbit/s / 10.00 Mbit/s	30.00	3.00
Net 120	120.00 Mbit/s / 10.00 Mbit/s	40.00	3.00
Net 140	140.00 Mbit/s / 10.00 Mbit/s	42.00	3.00
Net 240	240.00 Mbit/s / 12.00 Mbit/s	60.00	4.00
Net 500	500.00 Mbit/s / 20.00 Mbit/s	120.00	8.00

Módosult a 4. sz melléklet:

#### 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Terület megjelölése: Terület II. Ikervár

Hozzáférési mód: kábelmodemes

1.

Csomag neve:	<b>KábelNET KEZDŐ 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	400 GB
Garantált sávszélesség:	<b>5 Mbit/sec letöltés 0,5 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés 3 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>4 580.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2.

Csomag neve:	<b>KábelNET 120 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	50 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	<b>12,5 Mbit/sec letöltés 1,25 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>120 Mbit/sec letöltés 10 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	<b>20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális számítógépek száma:	<b>2 db</b>
Havi előfizetési díj:	<b>6 600.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3.

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	<b>100 MB tárterülettel</b>
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	<b>900 GB</b>
Garantált sávszélesség:	<b>25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	<b>20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális számítógépek száma:	<b>2 db</b>
Havi előfizetési díj:	<b>8 760.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	<b>Nincs</b>

Terület megjelölése: Terület IV. Répcelak

1.

Csomag neve:	<b>KábelNET 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	200 GB
Garantált sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>3 750.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2.

Csomag neve:	<b>KábelNET 80 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>4 690.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3.

Csomag neve:	<b>KábelNET 160 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>160 Mbit/sec letöltés, 8 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>7 180.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4.

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj:	<b>8 760.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

5.

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj:	<b>10 070.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**Terület megjelölése: Terület IV. Uraiújfalu, Tompaládony, Vasegerszeg, Vámoscsalád, Nagygeresd és Nick**

**1.**

Csomag neve:	<b>KábelNET 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	200 GB
Garantált sávszélesség:	5 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés, 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>3 750.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**2.**

Csomag neve:	<b>KábelNET 80 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>80 Mbit/sec letöltés, 4 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>4 690.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

**3.**

Csomag neve:	<b>KábelNET 160 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>160 Mbit/sec letöltés, 8 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	10 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>7 180.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4.

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj:	<b>8 760.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

5.

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés
Maximális számítógépek száma:	2 db
Havi előfizetési díj:	<b>10 070.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

Terület megjelölése: Terület IV. Egyházaskölyk, Völcséj, Újkér

1.

Csomag neve:	<b>KábelNET 40 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	<b>400 GB</b>
Garantált sávszélesség:	<b>5 Mbit/sec letöltés, 0,5 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>40 Mbit/sec letöltés, 3 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	<b>10 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>4 540.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

2.

Csomag neve:	<b>KábelNET 120 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	<b>900 GB</b>
Garantált sávszélesség:	<b>12,5 Mbit/sec letöltés, 1,25 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>120 Mbit/sec letöltés, 10 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	<b>20 Mbit/sec letöltés, 0,512 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>7 470.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

3.

Csomag neve:	<b>KábelNET 240 M</b>
Hozzáférés típusa:	Kábelmodem
Biztosított kábelmodem:	Euro Docsis
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók
Web tárhely:	100 MB tárterülettel
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	900 GB
Garantált sávszélesség:	<b>25 Mbit/sec letöltés, 2,5 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>240 Mbit/sec letöltés, 20 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	<b>20 Mbit/sec letöltés, 1 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális számítógépek száma:	1 db
Havi előfizetési díj:	<b>8 760.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs

4.

Csomag neve:	<b>KábelNET 300 M</b>
Hozzáférés típusa:	<b>Kábelmodem</b>
Biztosított kábelmodem:	<b>Euro Docsis</b>
E-mail:	<b>Egyéni előfizető: 1 postafiók</b>
Web tárhely:	<b>100 MB tárterülettel</b>
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	<b>900 GB</b>
Garantált sávszélesség:	<b>25 Mbit/sec letöltés 2,5 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális sávszélesség:	<b>300 Mbit/sec letöltés 25 Mbit/sec feltöltés</b>
Az adatmennyiség elérése után a sebességcsökkentés:	<b>20 Mbit/sec letöltés 2 Mbit/sec feltöltés</b>
Maximális számítógépek száma:	<b>2 db</b>
Havi előfizetési díj:	<b>10 070.-Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	<b>Nincs</b>



**Korábban PR Telecom területeken változatlanul elérhető :**

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.

Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pustacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.

Csomag neve:	Net 10	Net 12	Net 15	Net 20	Net 30	Net 60	Net 80
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	10,00/1,00	12,00/1,00	15,00/2,00	20,00/3,00	30,00/3,00	60,00/5,00	80,00/5,00
Garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	3,50/0,40	3,50/0,40	5,00/0,75	7,00/1,00	10,00/1,00	20,00/2,00	24,00/2,00
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Havi előfizetési díj:	4762 Ft + ÁFA = 5000 Ft	5000 Ft + ÁFA = 5250 Ft	5238 Ft + ÁFA = 5500 Ft	5476 Ft + ÁFA = 5750 Ft	5714 Ft + ÁFA = 6000 Ft	5952 Ft + ÁFA = 6250 Ft	6190 Ft + ÁFA = 6500 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

A munkaállomáshoz 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet biztosítunk. Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére a csomagok esetében nincs lehetőség.

Csomag neve:	Net 100	Net 120	Net 140	Net 240	Net 500
Biztosított kábelmodem:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
E-mail:	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók	3 postafiók
Web tárhely:	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Maximális le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	100,00/10,00	120,00/10,00	140,00/10,00	240,00/12,00	500,00/20,00
Garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s):	30,00/3,00	40,00/3,00	42,00/3,00	60,00/4,00	120,00/8,00
Maximális számítógépek száma:	1 db	1 db	1 db	1 db	1 db
Havi előfizetési díj:	6429 Ft + ÁFA = 6750 Ft	6667 Ft + ÁFA = 7000 Ft	7619 Ft + ÁFA = 8000 Ft	9048 Ft + ÁFA = 9500 Ft	11429 Ft + ÁFA = 12000 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs

A Net 240 internet csomag nem vehető igénybe a következő területeken: Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk.

A Net 500 internet csomag nem vehető igénybe a következő alábbi területeken: Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza és Nagycenk.

**b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:**
**Korábban PR Telecom területeken :**

Ágfalva, Sopron Balf, Kópháza, és Nagycenk.

Acsád, Bozsok, Bük, Cák, Csepreg, Gyöngyösfalu, Horvátzsidány, Iklanberény, Kiszsidány, Kőszeg, Kőszegdoroszló, Kőszegfalva, Kőszegpaty, Kőszegszerdahely, Lócs, Lukácsháza, Meszlen, Nagygeresd, Nemescsó, Ólmod, Peresznye, Pusztacsó, Sajtoskál, Szakony, Tormásliget, Tömörd, Vassurány és Velem.

Szolgáltatások megnevezés	Nettó díj	Bruttó díj
<b>1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:</b>		
1 db Plusz e-mail cím	201.-Ft + ÁFA =	255.- Ft/db
2-10 db Plusz e-mail cím	122.-Ft + ÁFA =	155.-Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím	83.-Ft + ÁFA =	105.-Ft/db
<b>2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:<sup>1</sup></b>		
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	egyedi / új végpont	
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	
<b>3./ Tárhely bérlet:</b>		
Az alapszolgáltatásként biztosított 50 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/50 MB)	16.-Ft + ÁFA =	20.-Ft
<b>4./ Plusz IP cím:</b>		
Az alapszolgáltatáson felüli dinamikusan osztott publikus IP cím díja (hó/db):	492.-Ft + ÁFA =	625.-Ft
<b>5./ Fix IP cím szolgáltatás (db/hó):</b>	1681.-Ft + ÁFA=	2135.-Ft/db
<b>6./ Domain szolgáltatások:</b>		
<b>a./ .hu domain esetében</b>		
egy éves fenntartással	3150.-Ft + ÁFA =	4000.-Ft/év
két éves fenntartással	4331.-Ft + ÁFA =	5500.-Ft/2 év
regisztrátorváltás	1969.-Ft + ÁFA =	2500.-Ft
igénylőváltás	2953.-Ft + ÁFA =	3750.-Ft
adatumódosítás	984.-Ft + ÁFA =	1250.-Ft
prioritásos igény*	787.-Ft + ÁFA =	1000.-Ft
visszaállítás**	4724.-Ft + ÁFA =	6000.-Ft
<b>7./ Szerverhoszting szolgáltatások:</b>	egyedi ajánlat alapján	

Szolgáltatások megnevezés	Nettó díj	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	591,- Ft + ÁFA = + 8,- Ft+ ÁFA/oldal = vagy 118,- Ft + ÁFA/adathordozó =	750,- Ft + 10,- Ft/oldal vagy 150,- Ft
Áthelyezési díj	5.512,- Ft + ÁFA =	7.000,- Ft
Átírási díj	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Bekapcsolási díj (Sürgősségi esetben)	23.622,- Ft + ÁFA = 27.559,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft 35.000,- Ft
Csökkentett előfizetési díj I.	1.024,- Ft + ÁFA =	1.300,- Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Eszköz-csere díj	2000,- Ft + ÁFA =	2.540,- Ft
Expressz kiszállási díj	6.299,- Ft + ÁFA =	8.000,- Ft
Fizetési felszólítás díja/db - tértivevényes levél esetén	853,- Ft + ÁFA =	1083,- Ft
Fizetési halasztás díja	787,- Ft + ÁFA =	1.000,- Ft
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón	394,- Ft + ÁFA =	500,- Ft
Installálási díj	7.874,- Ft + ÁFA =	10.000,- Ft
Kedvezményes installálási díj	5.512,- Ft + ÁFA =	7.000,- Ft
Kábelmodem újra installálási díj	3.937,- Ft + ÁFA =	5.000,- Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (második vételi hely után)	3.937,- Ft + ÁFA =	5.000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	394,- Ft + ÁFA =	500,- Ft
Kihelyezett VoIP opciós hírközlési berendezés használati díja havonta	394,- Ft + ÁFA =	500,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés használati díja havonta	787,- Ft + ÁFA =	1000,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés (ARRIS) használati díja havonta	1.575,- Ft + ÁFA =	2000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta (ONT)	787,- Ft + ÁFA =	1000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kártérítési díja		15.748,- Ft
230 V-os tápegység		3937,- Ft
Ethernet kábel kártérítési díja		394,- Ft
USB kábel kártérítési díja		394,- Ft
Kihelyezett VoIP opciós vagy WIFI opciós hírközlési berendezés kártérítési díja		23622,- Ft
230 V-os tápegység		3937,- Ft
Ethernet kábel kártérítési díja		394,- Ft
USB kábel kártérítési díja		394,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés (ARRIS) kártérítési díja		25527,- Ft
tápkábel		1511,- Ft
Ethernet kábel kártérítési díja		937,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés kártérítési díja (ONT)		50000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	15.748,- Ft + ÁFA =	20.000,- Ft
Kihelyezett VoIP opciós hírközlési berendezés óvadék	23.622,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft
Kihelyezett WIFI opciós hírközlési berendezés óvadék	23.622,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék (ONT)	23.622,- Ft + ÁFA =	30.000,- Ft
Kikapcsolási díj	3.150,- Ft + ÁFA =	4.000,- Ft
Kiszállási díj	3.150,- Ft + ÁFA =	4.000,- Ft
Konfigurálási díj	7.874,- Ft + ÁFA =	10.000,- Ft
Korlátozási díj	1.969,- Ft + ÁFA =	2.500,- Ft
Rácsatlakozási díj	3.937,- Ft + ÁFA =	5.000,- Ft
Részletfizetési kedvezmény díja	787,- Ft + ÁFA =	1.000,- Ft
Sürgősségi kiszállási díj	6.299,- Ft + ÁFA =	8.000,- Ft
Számlabontási díj/év	7.874,- Ft + ÁFA =	10.000,- Ft
Szerződésmódosítási díj	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	1.575,- Ft + ÁFA =	2.000,- Ft
Tartozásmentességi igazolás díja	787,- Ft + ÁFA =	1.000,- Ft
További csatlakozási pont(ok) kiépítési díja azonos ingatlanon levő, különálló épületbe/vételi hely	3.937,- Ft + ÁFA = + 126,- Ft + ÁFA/m/önhordó kábel	5.000,- Ft + 160 Ft/m/önhordó kábel
További csatlakozási pont üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja Ft/vételi hely	2.520,- Ft + ÁFA =	3.200,- Ft
Visszakapcsolási díj	5.512,- Ft + ÁFA =	7.000,- Ft
Vizsgálati díj	1.181,- Ft + ÁFA = és a mindenkori hatósági díj	1.500,- Ft és a mindenkori hatósági díj

A **Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Korlátolt Felelősségű Társaság** szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.cellkabel.hu](http://www.cellkabel.hu) weboldalon.

Celldömölk, 2020. november 01.

Celldömölk Kábeltelevízió Kft.