

# Celldömölki Kábeltelevízió Kft.



## Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás Megfelelőségi Nyilatkozat

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27. )  
rendelete alapján a 2025. évben nyújtott  
**helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás**  
szolgáltatásra vonatkozóan

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Celldömölki Kábeltelevízió Kft.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 14.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése ÁSZF szerint: NMHH osztályozása szerint:	<b>Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás</b> Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	ETSI ES 202 057-1 V2.1.1 (2013-01)

Kijelentjük, hogy szolgáltatásunk minősége a **2025.** évben

**m e g f e l e l**

a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeinknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **forgalommérése**n alapul.

Minőség tanúsításunk

**belső szolgáltatás ellenőrzésen és ISO minőségirányítási tanúsítványon**

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>		
<b>1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere</b>		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Szolg_leiras	2025.01.10	A szolgáltatás leírása
<b>2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása</b>		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás	2026.02.16	NMHH ADATLAP
MBIZ_Szolg.min	2025.01.10	Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények értelmezése és teljesítési értékeinek meghatározása
<b>3. Vizsgálati terv</b>		
Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
MBIZ_Vizsgalati_terv_2026	2026.01.10	Hálózati minőségi követelmények vizsgálati terve
<b>4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja</b>		
Dokumentum azonosítója	Kelte	címe,
INT_MBIZ_CSI_ADAT_2025_HU22	2026.02.11	ADATLAP: Első csatlakozás létesítési idő
INT_MBIZ_HJI_ADAT_2025_HU22	2026.02.11	ADATLAP: Hibajavítási idő
INT_MBIZ_HIA_ADAT_2025_HU22	2026.02.11	ADATLAP: Hibaarány előfizetői vonalanként
MBIZ_USZ_ADAT_2025	2026.02.11	ADATLAP: Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya

MBIZ_USZ_JKV_2025.01	2025.01.15.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez
MBIZ_USZ_JKV_2025.02	2025.01.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.03	2025.01.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.04	2025.01.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.05	2025.02.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.06	2025.02.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.07	2025.02.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.08	2025.02.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.09	2025.03.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.10	2025.03.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.11	2025.03.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.12	2025.03.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.13	2025.04.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.14	2025.04.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.15	2025.04.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.16	2025.04.15.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.17	2025.05.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.18	2025.05.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.19	2025.05.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.20	2025.05.10.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.21	2025.06.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.22	2025.06.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.23	2025.06.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.24	2025.06.11.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.25	2025.07.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.26	2025.07.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.27	2025.07.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.28	2025.07.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.29	2025.08.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.30	2025.08.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.31	2025.08.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.32	2025.08.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.33	2025.09.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.34	2025.09.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.35	2025.09.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.36	2025.09.12.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.37	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.38	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.39	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.40	2025.10.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.41	2025.11.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.42	2025.11.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.43	2025.11.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.44	2025.11.13.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.45	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.46	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.47	2025.12.09.	
MBIZ_USZ_JKV_2025.48	2025.12.09.	

**5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések**

Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe

**6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF**

Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe
aszf_alap_teljes_int_ktv_tel_250215	2025.02.15	Általános Szerződési Feltételek Éves minőség megfelelőségi adatok közzététele
MBIZ_Eves_kozzetetel_2025	2026.02.11	

**7. Egyéb dokumentumok**

Dokumentum azonosítója	Kelte	Címe

ISO minőség tanúsítvány eredeti tanúsítvány	2023.05.19	kábeltelevízió és szélessávú internet szolgáltatás nyújtása ISO 9001:2015
--	------------	---

Kiadás helye, kelte: Celldömölk, 2026.02.16