

Értesítés az Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük Önöket, hogy a **Celldömölki Kábeltelevízió Kft. 2022. év április 01.** napi hatállyal módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).

A módosítások indokául szolgálnak az időközi felmerült további pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben (az infláció, az árfolyamok változása, a villamos energia, a műsorok költségei), továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások, illetve a kábeltelevíziós programcsomagok, az internet és a helyhez kötött telefonszolgáltatás díjainak módosítása.

Változások:

- 1) A kábeltelevíziós Bővített csomag ára 100 Ft-tal;
- 2) Az internet csomagok árai egységesen 100 Ft-tal;
- 3) A helyhez kötött telefonszolgáltatás előfizetési díjai (CellKábel Start, CellKábel Szuper, CellKábel Office 1, CellKábel Office 2, CellKábel Zéró Start, CellKábel Zéró Szuper) 200 Ft-tal emelkednek.
- 4) A CellKábel Zéró Start díjcsomag neve CellKábel Alap díjcsomag, a CellKábel Zéró Szuper díjcsomag neve pedig CellKábel Alap+ díjcsomagra változik.
- 5) Az érintett kábeltelevíziós csomagokban a Sony Movie Channel neve Viasat Film, a Sony Max neve pedig Viasat 2-re változik.

A szolgáltató erre figyelemmel egyidejűleg módosítja az ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok díjait.

A módosítással érintett részek és mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre, azonban minden előfizetőnk számára az ÁSZF a 4. sz. melléklete a vonatkozó szolgáltatásnak és szolgáltatási területnek megfelelő részében megtalálható.

A Celldömölki Kábeltelevízió Kft. szolgáltatásaira vonatkozó ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.cellkabel.hu weboldalon.

Az ÁSZF fentiek szerinti és szolgáltató általi egyoldalú módosítására figyelemmel az előfizető a jelen értesítést követő 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Továbbá szeretnénk felhívni figyelmüket, hogy az analóg vételi módban elérhető műsorok száma a műszaki fejlesztések miatt csökkenni fognak - várhatóan 2022. április hónap folyamán -, így az érintett műsorok csak digitális vételben lesznek elérhetők a változásokat követően.

Szintén ettől az időponttól a digitális vételre alkalmas TV készülékeken illetve boxokon a csatornák újra keresésére lehet szükség! (Automatikus hangolás indítása esetén nincs szükség semmilyen szolgáltatási paraméter beállítására, a készüléke megtalálja az összes csatornát! Kézi csatornakeresés indítása esetén a kezdő frekvencia: 266 MHz, moduláció: 256 QAM, jelsebesség (symbol rate): 6875 K/s.)

A bekövetkező fejlesztések során észlelhető kellemetlenségekért türelmüket és megértésüket kérjük.

Cégünk a folyamatos megújulást szem előtt tartva igyekszik minden ügyfele (illetve leendő ügyfele) számára korszerű és megbízható szolgáltatást nyújtani!

Celldömölki, 2022. február 22.

Tisztelettel:

Celldömölki Kábeltelevízió Kft.