

## Közzététel

A Celldömölki Kábeltelevízió Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2014 év során a 229/2008(IX.12) kormányrendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk megfelelőnek bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Celldömölki Kábeltelevízió Kft. internet szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2014 évben				
Mutató azonosító	Mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15	4	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	7	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	99,91	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80	90	megfelelő

### Sávszélesség le és feltöltés

Csomagnév	Letöltési sebesség (Mbit/sec)			Feltöltési sebesség (Mbit/sec)		
	Kínált sávszél.	Célérték	Teljesítési	Kínált sávszél.	Célérték	Teljesítési
KábelNet Start	5	5	5	0,5	0,5	0,5
KábelNet Mini	10	10	10	1	1	1
KábelNet Kezdő	20	20	20	2	2	2
KábelNet Alap	30	30	30	3	3	3
KábelNet Bővített	50	50	50	5	5	5
KábelNet 100Mbit	100	100	100	10	10	10
KábelNet 150Mbit	150	150	150	10	10	10
KábelNet 200Mbit	200	200	200	20	20	20

Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja: megfelelési nyilatkozat, ISO tanúsítvány.